

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**A belső visszaélés-bejelentési rendszerről kapcsolatos adatkezelésekhez**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkező panaszok hatékony kivizsgálása és a bejelentővel történő kapcsolattartás céljából személyes adatok kezelésére is sor kerül.

**1. Adatkezelő**

**Mely szerv minősül a panaszban megadott személyes adatok kezelőjének? Adatvédelmi probléma vagy joggyakorlás kapcsán kihez fordulhat a bejelentő?**

<b>Adatkezelő neve:</b>	NHKV Nemzeti Hulladékgyűjtési és Koordinációs Zrt.
<b>A gazdálkodó szervezet címe:</b>	1036 Budapest, Lajos u 103.
<b>A gazdálkodó szervezet levelezési címe:</b>	1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.  1519 Budapest, Pf. 597
<b>Bejelentővédelmi megbízott neve:</b>	Dr. László Tünde Hilda
<b>Adatvédelmi tisztviselő neve</b>	Dr. László Tünde Hilda
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége</b>	tunde.laszlo@nhkv.hu

**2. Az adatkezelés célja**

**Milyen célból kezeli az adatokat az adatkezelő?**

A bejelentő azonosítása elősegíti a panasz vagy bejelentés kivizsgálásának eredményességét, a szabálytalansággént bejelentett esemény pontosítását. A kapcsolattartási adatok a kapcsolattartást, a bejelentő szükség szerinti meghallgatását szolgálja, a beadványban szereplő egyéb adatok az ügy kivizsgálásához nyújtanak segítséget.

**3. Milyen adatokat kezel az adatkezelő?**

Az adatkezelés a bejelentő nevére, továbbá az általa a további tájékoztatás céljából megadott elérhetőségére, továbbá a beadvány tartalmában szereplő egyéb személyes adatra terjed ki.

**4. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a Adatkezelő rendelkezésére**

Amennyiben a bejelentésben más személyek is érintettek, az ő adataikra is kiterjed az adatkezelés.

## **5. Az adatkezelés jogalapja**

### **Miért jogosult az adatkezelő a személyes adatok kezelésére?**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ez a jogi kötelezettség a panasz vagy bejelentés kivizsgálására is vonatkozik. A jogi kötelezettséget a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései határozzák meg.

### **6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái a GDPR 4. cikk 9. pontja szerint**

#### **Továbbíthatja-e a panaszban szereplő személyes adatokat az adatkezelő?**

A személyes adatok kizárólag a bejelentő vagy a bejelentő hozzájárulásával továbbíthatóak kivéve, abban az esetben, ha a kivizsgálás során nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő vagy a rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

### **7. A személyes adatok tárolásának ideje Mennyi ideig tárolja az adatkezelő a személyes adatokat?**

Az egyes célokhoz kapcsolódó iratokat az Adatkezelő iktatja, a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve - ennek hiányában - levéltárba adásáig kezeli. A panasz megalapozottságának megállapítására vonatkozó eljárás lezárását követő 5 évig őrzi meg, majd a levéltárba adandó iratok kivételével az adatot törli (iratokat selejtezi). A levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Adatkezelőnél megszűnik.

## **8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **Milyen jogok illetik meg az érintettet az adatkezelés kapcsán?**

#### **Határidő**

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

## **Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok**

### **A hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Adatkezelő
  - milyen személyes adatait;
  - milyen jogalapon;
  - milyen adatkezelési cél miatt;
  - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

### **A helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérheti, hogy a Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintettet.

### **A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Adatkezelő korlátozza ha

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az

- érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **A törléshez való jog**

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőre ruházott feladatok végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem nem teljesíthető.

## **9. Hova fordulhat jogainak védelmében?**

Amennyiben sérelmezi a személyes adatainak a kezelését, javasoljuk, hogy először a NHKV Zrt.-t keresse meg panaszával. A beérkező panaszt megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha a ennek ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a NHKV Zrt. kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

A fentiekén kívül lehetőség van arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Keresetét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

Azokat a kifejezéseket, amelyeket ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései, valamint a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet előírásai szerint