

Segíthetünk?

Témakör	Tájékoztatás
Hulladékgazdálkodási közzolgáltatás igénybevétele	A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás igénybevétele minden ingatlanhasználó számára kötelező. A közzolgáltatással összefüggő kérdések (pl.: edényzet méretének módosítása, közzolgáltatás szüneteltetése, egyedi szolgáltatás megrendelése, díjkedvezmény stb.) kapcsán kérjük, forduljon helyi közzolgáltatójához. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj	Az ingatlanhasználónak a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátásáért hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díjat kell fizetnie a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint.
Hulladékgazdálkodási közzolgáltató	Az a minősített nonprofit gazdasági társaság, amely a települési önkormányzattal kötött hulladékgazdálkodási közzolgáltatási szerződés alapján hulladékgazdálkodási közzolgáltatást lát el. Az NHKV Zrt. hulladékgazdálkodási közzolgáltatási tevékenységet nem végez, elsődleges feladata a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj beszedése és kezelése. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Felhasználó-változás, adat- és szolgáltatás módosítási igények bejelentése	A közzolgáltatást érintő, adatváltozási (pl. név-, cím módosítás) vagy szolgáltatás-módosítási (edényzet mérete, közzolgáltatás szüneteltetése) igényei bejelentésére, illetve a közzolgáltatással kapcsolatos, egyéb technikai jellegű kérdéseivel kérjük, közvetlenül közzolgáltatójához szíveskedjen fordulni, ahol készséggel állnak szíves rendelkezésére. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Pótcsekk igény	Pótcsekk igényét kérjük, az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre szíveskedjen megküldeni, vagy szíveskedjen felkeresni közzolgáltatója ügyfélszolgálatát, amelynek elérhetőségeit számlája első oldalán találja. Kérjük, hogy a megfelelő beazonosításhoz szíveskedjen megadni a felhasználó nevét és a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási számla sorszámát, továbbá a vevő (fizető) azonosító számát és felhasználási hely címét.

Számlamásolat igény	Számlamásolat iránti igényét a vonatkozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla adatainak pontos megjelölésével (vevő (fizető) azonosító szám, számla sorszáma, elszámolási időszak) az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre szíveskedjen megküldeni, vagy szíveskedjen felkeresni közszolgáltatója ügyfélszolgálatát, amelynek elérhetőségeit számlája első oldalán találja.
Aktuális egyenleg	Aktuális egyenlegéről az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címen, illetve a számlán szereplő ügyfélszolgálati elérhetőségeken, az ügyfeladatok pontos megadásával (vevő (fizető) azonosító szám, felhasználó neve, felhasználási hely címe) kérhet tájékoztatást.
Számlakifogás, nem megfelelő adattartalom esetén	Az NHKV Zrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatóktól kapott adatok alapján végzi számlázási feladatait, ezért amennyiben a kifogás a közszolgáltatás műszaki tartalmára vagy a számla adattartalmára (írítések számára, edényzet méretére, rongálódására, helytelen név, cím stb.) vonatkozik, úgy kérjük, forduljon közvetlenül a kifogásolt számlán feltüntetett közszolgáltatójához. A településén illetékes közszolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozszolgaltato_kereso/. Kérjük, egyéb számlakifogással kapcsolatos bejelentését az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre szíveskedjen megküldeni.
Fizetési módok, és annak változtatása	Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjról szóló számláit az alábbi fizetési módokon egyenlítheti ki: 1. Postai számlabefizetési megbízás („fehér” csekk) 2. Banki átutalás: Kérjük, átutaláskor a közlemény rovatban szíveskedjen megadni az Ön számláján feltüntetett számla sorszámát és egyedi vevő (fizető) azonosítószámát, melyet a számlák 3. oldalán, a bal felső sarokban talál. Kérjük továbbá, hogy fokozottan figyeljen a szolgáltatói bankszámlaszámra, amelyet a legfrissebb számlája első oldalán, a bal felső sarokban talál. 3. Közszolgáltatóhoz rendelt banki számlaszámra (MKB Bank) történő készpénzes befizetés: Az NHKV Zrt. Közszolgáltatóhoz rendelt bankszámlaszámát a számla 1. oldalán, a bal felső sarokban találja. Kérjük, a megjegyzés rovatban szerepeltesse a számla sorszámát és a vevő (fizető) azonosító számát. 4. Csoportos beszédési megbízás: Amennyiben ezen fizetési módot választja kérjük, hogy számlavezető bankjánál a megbízáson szíveskedjen megadni az NHKV Zrt. jogosult azonosítóját (A25456790T152) és az Ön vevő (fizető) azonosító számát kiegészítve az NHKV előtaggal (pl. NHKV1234567) az NHKV Zrt. 10300002-10654068-49021271 számú bankszámlájára.

	5. E-számla/Díjnet szolgáltatás igénybevételével akár azonnali bankkártyás fizetéssel is, amelyről az alábbiakban olvashat bővebb információkat. Tekintettel arra, hogy az NHKV Zrt. a helyi közszolgáltatók által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszedési feladatait, a számlázást érintő fizetési mód változtatással (csekkes vagy banki átutalás) kapcsolatos bejelentéseivel kérjük, forduljon közvetlenül jelenlegi közszolgáltatójához. A településén illetékes közszolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
E-számla / Díjnet rendszer	Ügyfeink részére 2021. június 1. napjával indul a Díjnet Zrt. elektronikus számlabemutatói rendszerbe történő regisztráció lehetősége. A Díjnet egy olyan elektronikus számlabemutatói szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy az NHKV Zrt. Ügyfelei a számláikat elektronikus formában, az interneten tekinthessék meg, egyenlítsék ki. Regisztrált Ügyfeinknek a 2021. július 1. napját követően kiállított hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlák vonatkozásában biztosítjuk a számlák elektronikus formában történő elérését, valamint az online fizetés lehetőségét. A regisztráció megkezdésére a Díjnet Zrt. rendszerében, a www.dijnethu.hu weboldalon van lehetősége. Amennyiben még nem rendelkezik Díjnet fiókkal, úgy a sikeres felhasználói regisztrációt követően a Díjnet Zrt. számlakibocsátói felületén tudja indítványozni az NHKV Zrt.-hez történő regisztrációt. Ezzel Ön vállalja az elektronikus számlabemutatói igénybevételét, valamint azt, hogy számláit a továbbiakban banki úton (átutalás, vagy csoportos beszedési megbízás, vagy azonnali bankkártyás fizetés) egyenlíti ki. A számlakibocsátói regisztrációhoz kötelezően szükséges adatok: • vevő (fizető) azonosító szám • számlasorszám (6 hónapnál nem régebbi számla) A számlakiállításról Ön e-mailben fog értesítést kapni, melyet követően azt a Díjnet Zrt. rendszerében tudja megtekinteni. Az elektronikus úton, a Díjnet Zrt. rendszerén keresztül megküldött számlák megfelelnek a hiteles elektronikus számlákra vonatkozó jogszabályi előírásoknak.
Kedvezmények / támogatások kezelése, igénylése	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás után kiszámlázott díjkedvezményekre és támogatásokra való jogosultság általános feltételeit a helyi önkormányzati rendeletek szabályozzák, egyedi esetekben pedig az érintettek részére szóló, az önkormányzat által kiadott határozatban foglaltak irányadók. Az Ön lakóhelyén érvényes kedvezményekről és támogatásokról kérjük, tájékozódjon a helyi önkormányzatnál.

	Az egyedi határozat érvényesítése érdekében kérjük, forduljon közvetlenül közszolgáltatójához, mivel az NHKV Zrt. a helyi közszolgáltatók által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszédési feladatait. A településén illetékes közszolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Külföldről történő utalás lehetősége és felételei	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj külföldről történő átutalása esetén a következő kódot szíveskedjen feltüntetni: Swift (BIC) kód: MKKB HU HB IBAN kód: HUXX – kérjük, válassza ki a közszolgáltatóhoz rendelt IBAN kódot, melyet megtalál a következő elérhetőségen: https://nhkv.hu/bankszamlaszamok-egyedi-azonositok/, Bankszámlaszám: kérjük, válassza ki az Ön közszolgáltatójához rendelt bankszámlaszámot, melyet megtalál a következő elérhetőségen: https://nhkv.hu/bankszamlaszamok-egyedi-azonositok/, Közlemény rovat: kérjük, a közlemény rovatban szíveskedjen megadni a számlán feltüntetett számlasorszámot és a számla 3. oldalának bal felső sarkában található vevő (fizető) azonosító számát.
Befizetések rendezése	Amennyiben befizetésével összefüggésben problémája (téves utalás), vagy egyéb kérdése (túlfizetés rendezése) merül fel, úgy kérjük, az ügyintézés gyorsítása érdekében az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre küldje meg bejelentését, és csatolja a befizetéseket igazoló dokumentumokat.
Hátralékkezelés	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő díjhátralék és az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamat, valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülnek. Amennyiben hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtartozás összege eléri a 10.000,- Ft-ot és a díj kiegyenlítésére a fizetési felszólítás kiadását követően sem kerül sor, a díjtartozás behajtása iránti intézkedéseket az NHKV Zrt. a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál kezdeményezi.
Fizetési kedvezmény (részletfizetés)	Fizetési nehézségek esetén az NHKV Zrt. biztosítja a fizetési kedvezmény (részletfizetés) lehetőségét. Az ingatlanhasználók által igénybe vehető fizetési kedvezménnyel kapcsolatos tájékoztató és a kedvezmény igénybevételéhez kitölthető nyomtatvány az NHKV Zrt. honlapján (www.nhkv.hu), az ügyfélszolgálat menüpont letölthető dokumentumok részlegében érhető el.

Közzolgáltatást kiegészítő szolgáltatások	A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás körébe nem tartozó szolgáltatásokkal (edényzet tisztítása, mozgatása, bérleti díja, egyedi konténer rendelés, többleshulladék elszállítása stb.) kapcsolatos kérdéseivel és a szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban kérjük, forduljon közvetlenül közzolgáltatójához. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/
Üdülőingatlan	A települési önkormányzat képviselő-testülete önkormányzati rendeletben állapítja meg az üdülőingatlanokra vonatkozó sajátos hulladékgazdálkodási szolgáltatási szabályokat. Az üdülőingatlan kapcsán fizetendő hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj mértéke a teljes közzolgáltatási díj legfeljebb 50%-a lehet. Kérjük, hogy az üdülőingatlannal kapcsolatos kérdéseivel forduljon közvetlenül az önkormányzathoz, illetve közzolgáltatójához. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Skontó	A lakóközösségek (lakásszövetkezetek és társasházak) részére az NHKV Zrt. a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj határidő előtti megfizetése esetén a skontó alkalmazásának lehetőségét ajánlja fel. A kedvezmény mértéke a negyedéves elszámolási időszakra kiszámlázott hulladékgazdálkodási díj 3%-a. A kedvezmény feltételei: 1. a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj lakóközösségek által egy összegben – nem lakásonként/albérletenként – történeti megfizetése, valamint 2. a számlán szereplő 15 napos fizetési határidő leteltét megelőző 5. napig a skontóval csökkentett számlaösszeg jóváírása az NHKV Zrt. számláján.

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben a fentiek alapján nem kapott választ felmerült kérdésére, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeink bármelyikén, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésre.

Az NHKV Zrt. telefonos ügyfélszolgálat: +36 (1) 999 6464 (belföldi, normál díjas telefonszám),

E-mail cím: ugyfelszolgalat@nhkv.hu

Levelezési cím: NHKV Zrt., 1300 Budapest, Pf. 333.

A településén illetékes közzolgáltatóval az alábbi elérési úton közvetlenül is felveheti a kapcsolatot:
https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.