

Fizetési kedvezményről szóló tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtartozás egyösszegű megfizetésének nehézsége esetén az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.) biztosítja a fizetési kedvezmény (részletfizetés) lehetőségét.

Díjtartozásának részletekben történő megfizetését a www.nhkv.hu weboldalunk ügyfélszolgálat menüpontjának letölthető dokumentumok részlege alatt található „Részletfizetési kedvezmény biztosítása iránti kérelem” elnevezésű nyomtatvány kitöltésével kérelmezheti. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a nyomtatvány a részletfizetési kedvezmény igénylésére szolgál, nem minősül a kedvezmény biztosítására vonatkozó megállapodásnak.

Részletfizetéssel kapcsolatos beadványát az alábbi elérhetőségeken fogadjuk:

- telefonon, a nem emelt díjas +36 (1) 999 6464 telefonszámon;
- elektronikus úton, az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címen;
- postai úton az 1300 Budapest, Pf. 333 levelezési címen;

Részletfizetési kedvezmény az egyes hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjról szóló számlákhoz kapcsolódó, vagy a fennálló és teljes díjtartozás összességére adható, abban az esetben, ha díjtartozás adók módjára történő behajtását az NHKV Zrt. még nem kezdeményezte az adóhatóságnál.

Részletfizetési kedvezmény legfeljebb 6 hónapra, a díjtartozás egyenlő részletekben történő megfizetésére kérhető. A részletfizetési kedvezmény biztosítása során kamat, illetve egyéb költség nem kerül felszámításra.

A részletfizetési kedvezményre vonatkozó kérelmet annak beérkezésétől számított 15 napon belül bíráljuk el. A kérelmezőt a meghozott döntésről írásos úton értesítjük.

Amennyiben a részletfizetési kötelezettségének (akár határidők, akár a részösszegek tekintetében) nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a részletfizetési kedvezmény az első kötelezettségzegés esetén hatályát veszti, és az NHKV Zrt. intézkedik a fennmaradó teljes díjtartozás egyösszegben, adók módjára történő behajtása iránt.

A részletfizetési megállapodásban foglaltak teljesítéséig újabb megállapodás nem köthető ugyanazon számlán feltüntetett összegre, illetve a korábban meghozott döntés, megkötött megállapodás nem érinti az esedékessé váló számlák kiegyenlítését.



Az NHKV Zrt. adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti bármely ügyfélszolgálati irodánkban és a https://nhkv.hu/wp-content/uploads/2020/11/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf elérhetőségen.

Budapest, 2021. április 1.

Üdvözlettel:

NHKV Zrt.