



Segíthetünk?

Témakör	Tájékoztatás
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybe vétele	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevétele minden ingatlanhasználó számára kötelező. A közszolgáltatással összefüggő kérdések (pl.: edényzet méretének módosítása, közszolgáltatás szüneteltetése, egyedi szolgáltatás megrendelése, díjkedvezmény stb.) kapcsán kérjük, forduljon helyi közszolgáltatójához. A településén illetékes közszolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj	Az ingatlanhasználónak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat kell fizetnie a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint.
Hulladékgazdálkodási közszolgáltató	Az a minősített nonprofit gazdasági társaság, amely a települési önkormányzattal kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés alapján hulladékgazdálkodási közszolgáltatást lát el. Az NHKV Zrt. hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységet nem végez, elsődleges feladata a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj beszedése és kezelése. A településén illetékes közszolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Felhasználó-változás, adat- és szolgáltatás módosítási igények bejelentése	A közszolgáltatást érintő, adatváltozási (pl. név-, cím módosítás) vagy szolgáltatás-módosítási (edényzet mérete, közszolgáltatás szüneteltetése) igényei bejelentésére, illetve a közszolgáltatással kapcsolatos, egyéb technikai jellegű kérdéseivel kérjük, közvetlenül közszolgáltatójához szíveskedjen fordulni, ahol készséggel állnak szíves rendelkezésére. A településén illetékes közszolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Pótcsekk igény	Pótcsekk igényét kérjük, az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre szíveskedjen megküldeni, vagy szíveskedjen felkeresni közszolgáltatója ügyfélszolgálatát, amelynek elérhetőségeit számlája első oldalán találja.

	Kérjük, hogy a megfelelő beazonosításhoz szíveskedjen megadni a felhasználó nevét és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla sorszámát, továbbá a vevő (fizető) azonosító számát és felhasználási hely címét.
Számlamásolat igény	Számlamásolat iránti igényét a vonatkozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla adatainak pontos megjelölésével (vevő (fizető) azonosító szám, számla sorszáma, elszámolási időszak) az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre e-mail címre szíveskedjen megküldeni, vagy szíveskedjen felkeresni közszolgáltatója ügyfélszolgálatát, amelynek elérhetőségeit számlája első oldalán találja.
Aktuális egyenleg	Aktuális egyenlegéről az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címen, illetve a számlán szereplő ügyfélszolgálati elérhetőségeken, az ügyfeladatok pontos megadásával (vevő (fizető) azonosító szám, felhasználó neve, felhasználási hely címe) kérhet tájékoztatást.
Számlakifogás, nem megfelelő adattartalom esetén	Az NHKV Zrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatóktól kapott adatok alapján végzi számlázási feladatait, ezért amennyiben a kifogás a közszolgáltatás műszaki tartalmára vagy a számla adattartalmára (üritések számára, edényzet méretére, rongálódására, helytelen név, cím stb.) vonatkozik, úgy kérjük, forduljon közvetlenül a kifogásolt számlán feltüntetett közszolgáltatójához. A településén illetékes közszolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/. Kérjük, egyéb számlakifogással kapcsolatos bejelentését az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre szíveskedjen megküldeni.
Fizetési módok, és annak változtatása	Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjról szóló számláit az alábbi fizetési módokon egyenlítheti ki: 1. Készpénz-átutalási megbízás („sárga” csekk) 2. Banki átutalás: Kérjük, átutaláskor a közlemény rovatban szíveskedjen megadni az Ön számláin feltüntetett számlák sorszámát és egyedi vevő (fizető) azonosítószámát, melyet a számlák 3. oldalán, a bal felső sarokban talál. Kérjük továbbá, hogy fokozottan figyeljen a szolgáltatói bankszámlaszámra, amelyet a legfrissebb számlája első oldalán, a bal felső sarokban talál.

	3. Közzolgáltatóhoz rendelt banki számlaszámra (MKB Bank) történő készpénzes befizetés: Az NHKV Zrt. Közzolgáltatóhoz rendelt bankszámlaszámát a számla 1. oldalán, a bal felső sarokban találja. Kérjük, a megjegyzés rovatban szerepeltesse a számla sorsszámát és a vevő (fizető) azonosítóját. 4. Csoportos beszedési megbízás: Amennyiben ezen fizetési módot választja kérjük, hogy számlavezető bankjánál a megbízáson szíveskedjen megadni az NHKV Zrt. jogosult azonosítóját (A25456790T152) és az Ön vevő (fizető) azonosító számát (pl. NHKV1234567) az NHKV Zrt. 10300002-10654068-49021271 számú bankszámlájára. Tekintettel arra, hogy az NHKV Zrt. a helyi közzolgáltatók által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszedési feladatait, a számlázást érintő fizetési mód változtatással (sárga csekk, banki átutalás) kapcsolatos bejelentéseivel kérjük, forduljon közvetlenül jelenlegi közzolgáltatójához. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
E-számla / Díjnet rendszer	Tájékoztatjuk, hogy egyelőre az elektronikus/online fizetési lehetőség (pl.: e-számla, Díjnet rendszer) nem áll Ügyfeleink rendelkezésére.
Kedvezmények / támogatások kezelése, igénylése	A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás után kiszámlázott díjkedvezményekre és támogatásokra való jogosultság általános feltételeit a helyi önkormányzati rendeletek szabályozzák, egyedi esetekben pedig az érintettek részére szóló, az önkormányzat által kiadott határozatban foglaltak irányadók. Az Ön lakóhelyén érvényes kedvezményekről és támogatásokról kérjük, tájékozódjon a helyi önkormányzatnál. Az egyedi határozat érvényesítése érdekében kérjük, forduljon közvetlenül közzolgáltatójához, mivel az NHKV Zrt. a helyi közzolgáltatók által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszedési feladatait. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Külföldről történő utalás lehetősége és felételei	A hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj külföldről történő átutalása esetén a következő kódot szíveskedjen feltüntetni: Swift (BIC) kód: MKKB HU HB IBAN kód: HUXX – kérjük, válassza ki a közzolgáltatóhoz rendelt IBAN kódot, melyet megtalál a következő elérhetőségen: https://nhkv.hu/bankszamlaszamok-egyedi-azonositok/,

	Bankszámlaszám: kérjük, válassza ki az Ön közszolgáltatójához rendelt bankszámlaszámot, melyet megtalál a következő elérhetőségen: https://nhkv.hu/bankszamlaszamok-egyedi-azonositok/, Közlemény rovat: kérjük, a közlemény rovatban szíveskedjen megadni a számlán feltüntetett számlasorszámot és a számla 3. oldalának bal felső sarkában található vevő (fizető) azonosító számát.
Befizetések rendezése	Amennyiben befizetésével összefüggésben problémája (téves utalás), vagy egyéb kérdése (túlfizetés rendezése) merül fel, úgy kérjük, az ügyintézés gyorsítása érdekében az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre küldje meg bejelentését, és csatolja a befizetéseket igazoló dokumentumokat.
Hátralékkezelés	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő díjhátralék és az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamat, valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülnek. A számla fizetési határidejének lejártát követően az NHKV Zrt. által megbízott, az ingatlanhasználókat személyesen felkereső díjhátralék-kezelőknél is lehetőség van a díjtartozás kiegyenlítésére. Amennyiben a díj megfizetése így sem vezet eredményre, írásban, fizetési emlékeztetővel, illetve fizetési felszólítással hívjuk fel a figyelmet a díjtartozás megfizetésére. Amennyiben tartozás összege eléri a 10.000,- Ft-ot és a díj kiegyenlítésére a fizetési felszólítás kiadását követően sem kerül sor, a díjtartozás behajtása iránti intézkedéseket az NHKV Zrt. a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál kezdeményezi.
Fizetési kedvezmény (részletfizetés)	Fizetési nehézségek esetén az NHKV Zrt. biztosítja a fizetési kedvezmény (részletfizetés) lehetőségét. Az ingatlanhasználók által igénybe vehető fizetési kedvezménnyel kapcsolatos tájékoztató és a kedvezmény igénybevételéhez kitölthető nyomtatvány az alábbi elérhetőségen található: https://nhkv.hu/wp-content/uploads/2018/12/Reszletfizetesi-kedvezmeny-biztositasa-iranti-kerelem-nyomtatvany.pdf https://nhkv.hu/wp-content/uploads/2018/12/Lakossagi-tajekoztato-a-kamatmentes-reszletfizetessel-kapcsolatosan-1.pdf

Közzolgáltatást kiegészítő szolgáltatások	A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás körébe nem tartozó szolgáltatásokkal (edényzet tisztítása, mozgatása, bérleti díja, egyedi konténer rendelés, többlethulladék elszállítása, stb.) kapcsolatos kérdéseivel és a szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban kérjük, forduljon közvetlenül közzolgáltatójához. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/
Üdülőingatlan	A települési önkormányzat képviselő-testülete önkormányzati rendeletben állapítja meg az üdülőingatlanokra vonatkozó sajátos hulladékgazdálkodási szolgáltatási szabályokat. Az üdülőingatlan kapcsán fizetendő hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj mértéke a teljes közzolgáltatási díj legfeljebb 50%-a lehet. Kérjük, hogy az üdülőingatlannal kapcsolatos kérdéseivel forduljon közvetlenül az önkormányzathoz, illetve közzolgáltatójához. A településén illetékes közzolgáltatóról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: https://nhkv.hu/kozzszolgaltato_kereso/.
Skontó	A lakóközösségek (lakásszövetkezetek és társasházak) részére az NHKV Zrt. a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj határidő előtti megfizetése esetén a skontó alkalmazásának lehetőségét ajánlja fel. A kedvezmény mértéke a negyedéves elszámolási időszakra kiszámlázott hulladékgazdálkodási díj 3%-a. A kedvezmény feltételei: 1. a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj lakóközösségek által egy összegben – nem lakásonként/albérletenként – történeti megfizetése és 2. a számlán szereplő 15 napos fizetési határidő leteltét megelőző 5. napig a skontóval csökkentett számlaösszeg jóváírása az NHKV Zrt. számláján.

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben a fentiek alapján nem kapott választ felmerült kérdésére, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeink bármelyikén, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésre.

Az NHKV Zrt. telefonos ügyfélszolgálat: +36 (1) 999 6464 (belföldi, normál díjas telefonszám),

E-mail cím: ugyfelszolgalat@nhkv.hu,

Levelezési cím: NHKV Zrt., 1300 Budapest, Pf. 333.

A településén illetékes közszolgáltatóval az alábbi elérési úton közvetlenül is felveheti a kapcsolatot:

https://nhkv.hu/kozszolgaltato_kereso/.