

Az NHKV Zrt. közszolgáltatókkal való kapcsolattartásra kijelölt e-mail címei

Gyűjtő e-mail címek	Az e-mail címeket kezelő szervezeti egységek	Ügycsoportok
ertekesites@nhkv.hu	Haszonanyag Elszámolási Önálló Iroda	a Haszonanyag Értékesítési Rendszerhez kapcsolódó adatszolgáltatások, ügyintézés
biztonsag@nhkv.hu	Biztonsági és Ellenőrzési Igazgatóság	a helyszíni ellenőrzések
csv.info@nhkv.hu	Számlázási és Kintlévőségkezelési Önálló Iroda	- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázásához szükséges adatszolgáltatás (CSV) - az előállított tesztszámlák jóváhagyásának folyamata
elszamolas@nhkv.hu	Haszonanyag Elszámolási Önálló Iroda	a „C” tényezőhöz kapcsolódó adatszolgáltatások, hiánypótlások, levelezések
fejleszt@nhkv.hu	Fejlesztési és Stratégiai Igazgatóság	- az OHKT-hoz kapcsolódó feladatok - a rendszerelem fejlesztések megfelelősége - minden fejlesztési kérdés, ami a közszolgáltatókra, vagy hulladékkezelésre vonatkozik
gazdasag@nhkv.hu	Gazdasági Igazgatóság	- hibás alszámlaszámra utalt összeg átvezetési/visszaautalási kérelme - téves utalások ügyintézése - túlfizetés rendezésével kapcsolatos kérelmek - csoportos beszedési megbízással kapcsolatos ügyek - a Tömeges Számlázási Rendszer megállapodás alapján költségelszámolás, teljesítésigazolás intézése - fizetési felszólítóra érkezett fogyasztói reklamációk intézése - be nem azonosított tételek intézése - vevő/szállítói egyenleggel kapcsolatos ügyintézés - beszállítói adatlap - kompenzálással kapcsolatos ügyintézés - pénzügyi összesítők, avíziók intézése - önkormányzati támogatással kapcsolatos ügyintézés - általános számviteli problémák egyeztetése - a Partner Portálra feltöltendő ÁFA adatszolgáltatáshoz kapcsolódó

		egyeztetések
hasznosito@nhkv.hu	Fejlesztési és Stratégiai Igazgatóság	energetikai hasznosítás
integracio.vagyonkezeles@nhkv.hu	Fejlesztési és Stratégiai Igazgatóság	- a HGR régiók kialakítása érdekében történő területi optimalizáció koordinálása és végrehajtási monitoring körébe tartozó kérdések - az ellátásra kötelezettek tulajdonában álló hulladékgazdálkodási létesítmények, eszközök és vagyonelemek NHKV Zrt. részére történő vagyonkezelésbe adásával, valamint ezen eszközök közszolgáltatók üzemeltetésébe adásával kapcsolatos megkeresések
kintlevosegkezeles@nhkv.hu	Számlázási és Kintlévőségkezelési Önálló Iroda	- a behajthatatlan követelések NAV-nak történő átadása és nyomon követése - csőd- és felszámolási eljárások ügyintézése
koordinacio@nhkv.hu	Megfelelőségi és Műszaki Önálló Iroda	- a szolgáltatási díjra vonatkozó komplex ügyintézés - a megfelelőségi véleményre vonatkozó ügyintézés - az optimális ellátási területek kialakítása - minden közszolgáltatókat érintő olyan ügy, mely más szervezeti egységnél nincs megjelenítve feladatként
storno@nhkv.hu	Számlázási és Kintlévőségkezelési Önálló Iroda	a stornó és a javító számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás, kapcsolattartás
support@nhkv.hu	Beruházási és Projekt Önálló Iroda	- a Tömeges Számlázó Rendszer és a Partner Portál működésével kapcsolatban szükséges IT segítségnyújtás - meghatalmazások, regisztrációk kezelése
szamlazas@nhkv.hu	Számlázási és Kintlévőségkezelési Önálló Iroda	- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázási feladatainak ellátása a számlázó rendszerekben, az adatközlési kötelezettség betartása és betartatása - a számlázási feladatokhoz kapcsolódóan előkészíti a Társaság által kibocsátandó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjjal kapcsolatos felszólító leveleket - a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra vonatkozó egyenlegközlők kezelése
titkarsag@nhkv.hu	Vezérigazgatói Titkárság	- a vezérigazgató programjainak szervezése - külső rendezvényeken való céges részvétel - a cég működésére vonatkozó megkeresések

		▪ átláthatósági nyilatkozat kérések kezelése
<u>ugyfelszolgalat@nhkv.hu</u>	Ügyfélszolgálati Iroda	▪ a közszolgáltatók ügyfélszolgálataival való kapcsolattartás