

Tisztelt Cégvezető Partnerünk!

Köszönjük együttműködését, melynek eredményeképpen megindult a hulladékgazdálkodás optimális, valamennyi résztvevő meglegedettségét célzó átalakítása.

Tájékoztatjuk, hogy az NHKV Zrt. mint új szervezet, az eltelt idő alatt számos kisebb szervezeti módosítással, munkaszervezési és módszertani megoldással követte a rendkívül szerteágazó feladathalmaz kezelését.

2017 júliusában az összegyűlt tapasztalatok alapján lényeges szervezeti átalakítást kezdeményeztünk Társaságunk Igazgatóságánál.

A változtatásokkal elérni kívánt céljaink:

- a döntéshozatali szintek számának csökkentése, ezáltal az ügyintézési idő lerövidítése,
- az egyes szervezeti egységek feladatköreinek egyértelműsítése, ezáltal a felelősségi viszonyok pontos lehatárolása,
- a feladat jellegéhez és mértékéhez igazodó, speciális szervezeti egységek létrehozása a szakterület működési hatékonyságának javítása érdekében.

A változások rövid ismertetése:

1. A szakmai és általános vezérigazgató-helyettesi beosztás összeolvadt egyetlen vezérigazgató-helyettesi pozícióvá, melyet **Hajnal Zsolt** eddig szakmai vezérigazgató-helyettes tölt be.
2. A Közszolgáltatási Koordinációs és Fejlesztési Igazgatóság új megnevezése **Fejlesztési és Stratégiai Igazgatóság**, melynek irányítását továbbra is **Kövecses Péter** végzi.

A módosítás indoka:

a korábbi fejlesztési, integrációs és ügyfélszolgálati feladatok kibővültek a stratégiai, továbbá az ellátásra kötelezettek tulajdonában álló hulladékgazdálkodási létesítmények, eszközök és vagyonelemek NHKV Zrt. részére történő vagyionkezelésbe adásával, valamint ezen eszközök közszolgáltatók üzemeltetésébe adásával kapcsolatos feladatokkal.

3. A **Gazdasági Igazgatóság** eddigi sokrétű feladatait a jövőben önálló szervezeti egységekre bontva, nagyobb hatékonysággal és szakértelemmel szeretnénk elvégezni. Ennek érdekében a kötelezettségvállalásokat, kifizetéseket, illetve bevételt eredményező munkafolyamatokat külső eljárásokban is szabályozzuk és hajtjuk végre. Az igazgatóság új vezetője Kántor Miklós, helyettese **Kurucz Anikó**.
4. A Gazdasági Igazgatóságtól elkülönülten létrehoztuk a Haszonanyag Elszámolási Önálló Irodát, mely végzi a haszonanyag kereskedelemet, a haszonanyag elszámolást, valamint a szolgáltatási díjfizetéssel összefüggő „C” tényezők mértékének megállapítását. Vezetője **Bodnár Mária**.
5. A Gazdasági Igazgatóságtól szintén elkülönül és önálló szervezeti egységként működik a továbbiakban a **Számlázási és Kintlévőségkezelési Önálló Iroda**. Feladata a teljes számlázási folyamat végzése, a kintlévőségkezelés, a behajthatatlan követelések NAV-nak történő átadása és nyomon követése, a csőd- és felszámolási eljárások intézése. Vezetője **Selmeci Zsolt**.

Tisztelt Cégvezető Partnerünk!

Kiemelten számítunk a jövőben is szoros és rugalmas együttműködésükre minden közös feladatvégzés kapcsán, így különösen:

- az **adatbázis** frissítés folyamatos végzésében, majd az új adatbázis létrehozásában, mivel ezek a tevékenységek a nyújtott szolgáltatás mértékének, minőségének megállapítási alapját képezik. A fenti tevékenységek elengedhetetlenek a **számlázás** hatékony működése érdekében, hiszen mindaddig nem áll módunkban szolgáltatási díjat megállapítani, míg nem teljes a közszolgáltatási díjfizetés alapjául szolgáló adatszolgáltatás
- **ügyfélszolgálataink és kommunikációink** összehangolt működtetésében, mivel csak közösen tudunk eleget tenni a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítésének.
- a **helyszíni adategyeztetések/ellenőrzések** alkalmával kért hiánypótlás teljesítésében, ami elősegíti azok lezárását, segítve a megállapítottak közzé tételét az egységes és jogkövető gyakorlat kialakítása érdekében.

A kapcsolattartás javítása és gyorsítása érdekében – figyelemmel a szervezeti átalakításra – mellékelem az NHKV Zrt. közszolgáltatókkal való kapcsolattartásra kijelölt e-mail címeiről készült listát, mely tartalmazza az e-mail címet kezelő szervezeti egység megnevezését és a hozzárendelt ügy- és feladatcsoportokat.

Kérjük tájékoztassa munkatársait elérhetőségeink változásáról.

Kérjük, hogy:

- a mellékelt kimutatás alapján járjanak el az ügyek vitelében, mert csak a megadott címekhez rendelt ügycsoportokban járunk el, egyébként téves kézbesítésként kezeljük megkereséseiket.
- helytelen az a gyakorlat, hogy megkereséseiket valamennyi ismert e-mail címünkre elküldik, ettől remélve a gyorsabb ügyintézés. Sajnos ezzel éppen az ellenkező eredményt érik el, mivel a párhuzamos vagy többszörös munkavégzés lassítja a folyamatot.
- egy levélben csak egy kérdéskörrel keressenek meg bennünket, mert a többes probléma felvetések nehezítik az adminisztrációt, ezáltal lassítják a megoldást.
- minden előzménnyel bíró ügyben tüntessék fel az iratokon az NHKV Zrt. ismert iktatószámát, mivel ezzel jelentősen segítik az iratkezelési folyamatot, gyorsítják a válaszadást.

Budapest, 2017. augusztus 02.

Tisztelettel:

Weingartner Balázs  
elnök-vezérigazgató