

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázása- partnerségben a Közszolgáltatókkal



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

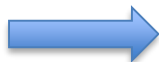
Előadó:
Selmeci Zsolt
Számlázási és Kintlévőségkezelési Önálló Iroda
irodavezető

2017.10.19.

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázása

Jogsabályi háttér

Változás a 2016. teljesítési évhez képest



Egységes számlázás, egyszerűbb elszámolás

- Az ország összes településére kiterjedő számlakiállítás az NHKV Zrt. feladata
 - A **közérdekű szolgáltatók**, a 292/2013. (VII. 26.) Korm. rendelet 13/A. § (1) alapján 2017. január 1. teljesítési időszaktól kezdődően nem jogosultak a számla kiállítására és az ideiglenes ellátási díj beszedésére, mivel az ingatlanhasználó a 4. § (1) bekezdés szerinti díjfizetési kötelezettségét az NHKV Zrt. részére teljesíti.
 - **Kivétel: 18/A. § (3) ahol a kijelölés hároméves időtartama legkésőbb 2017. január 31-én lejár, a díjmegállapítást, a számlázást, a többletköltségek igénylését és elszámolását a kijelölt közérdekű szolgáltató végzi – 6 település.**
- Számlázási gyakoriság
 - Korm. Rendelet 10. § (2)
„A közszolgáltatási díjról a Koordináló szerv negyedévente állít ki számlát 15 napos fizetési határidővel.”



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázása

Közszolgáltatási díj számlázásával kapcsolatos közös tevékenység és eredmények bemutatása

Az NHKV Zrt. számlázási feladatát a továbbiakban is a közszolgáltatókkal együttműködve látja el

1. NHKV Zrt. számlázó programjaiból – közszolgáltatói adatszolgáltatás által

- NHKV Átmeneti Bérszámlázó Rendszer
Átmeneti adatszolgáltatás (7 db CSV)
- Tömeges Számlázó Rendszer
Ügyfél adatok adatszolgáltatás (9 db CSV)



Megfelelő
adatszolgáltatás



Kiszámlázott liter
adat



Szolgáltatási díj
megállapítása

2. Közszolgáltató saját programjából NHKV Zrt. nevében

- Együttműködési megállapodás keretében
Egységes Számla Állomány adatszolgáltatás (2 db CSV)



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázása

Közszolgáltatási díj számlázásával kapcsolatos közös tevékenység és eredmények bemutatása

Cél – 2017. III. negyedévtől az összes Közszolgáltató integrálása a Tömeges Számlázó Rendszerbe

- 9 db CSV adatszolgáltatás kiközlés – 2016. október 5.
- 2017. április 5-ig – 86 Közszolgáltató küldött adatot ennek megfelelően
- 2017. I. negyedév – 621 adatbetöltés
- 2017. II. negyedév – 179 adatbetöltés

Típushibák:

- Helytelen mezőkitöltés (pl. címzési mezők felcserélése, szöveges formátum megadása dátum formátum helyett)
- Társasházi arányok hibás jelzése
- Az ürítési gyakoriság és az ürített liter szorzó multiplikálódásai (pl. 13 heti ürítést ad meg havi ürítési mennyiségként)

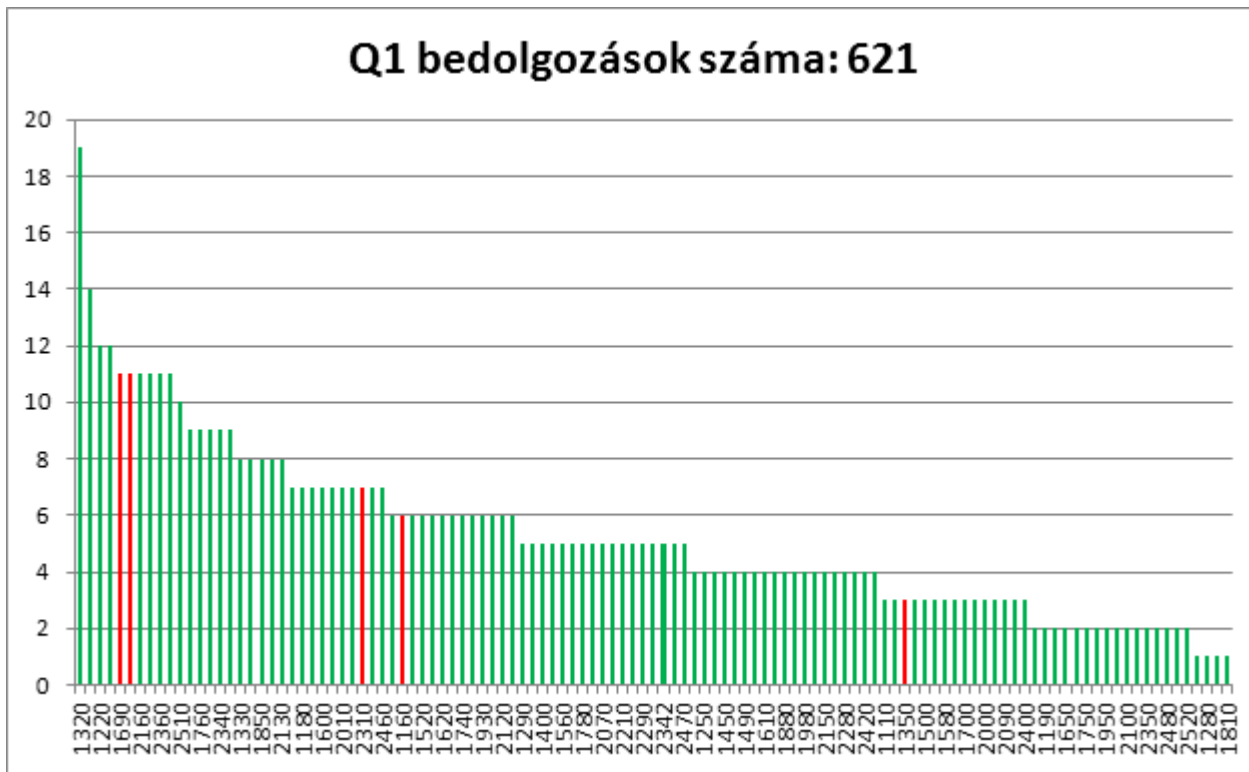


9 db CSV adatszolgáltatás bedolgozásának alakulása a Tömeges Számlázó Rendszerbe

2017. I. negyedév

Adatszolgáltatást beküldő
közszolgáltatók száma: 58

- sikeresen betöltött állomány:
583 db adatszolgáltatás
- sikertelenül betöltött állomány:
38 db adatszolgáltatás



NHKV
NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

9 db CSV adatszolgáltatás bedolgozásának alakulása a Tömeges Számlázó Rendszerbe

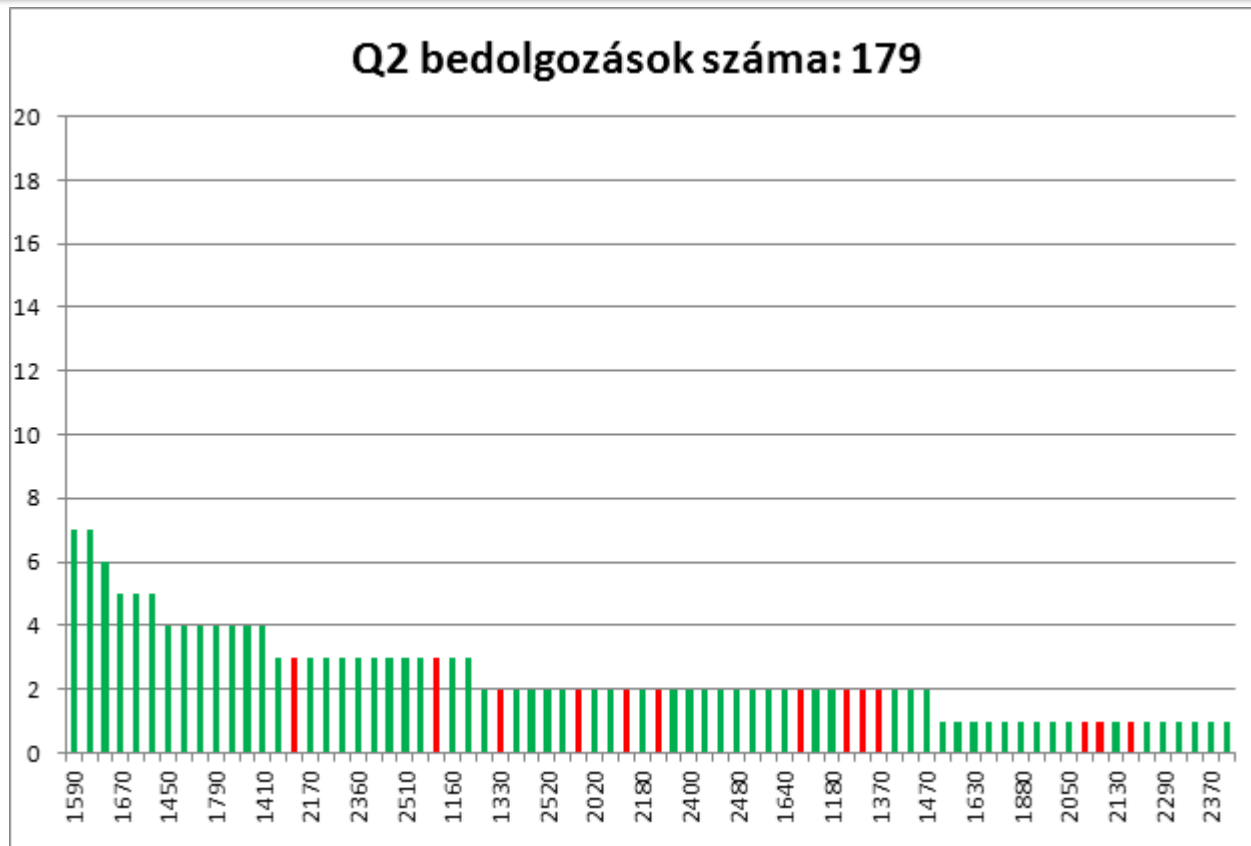
2017. II. negyedév

Adatszolgáltatást beküldő
közszolgáltatók száma: 25

- sikeresen betöltött állomány:
154 db adatszolgáltatás
- sikertelenül betöltött állomány:
25 db adatszolgáltatás



NHKV
NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

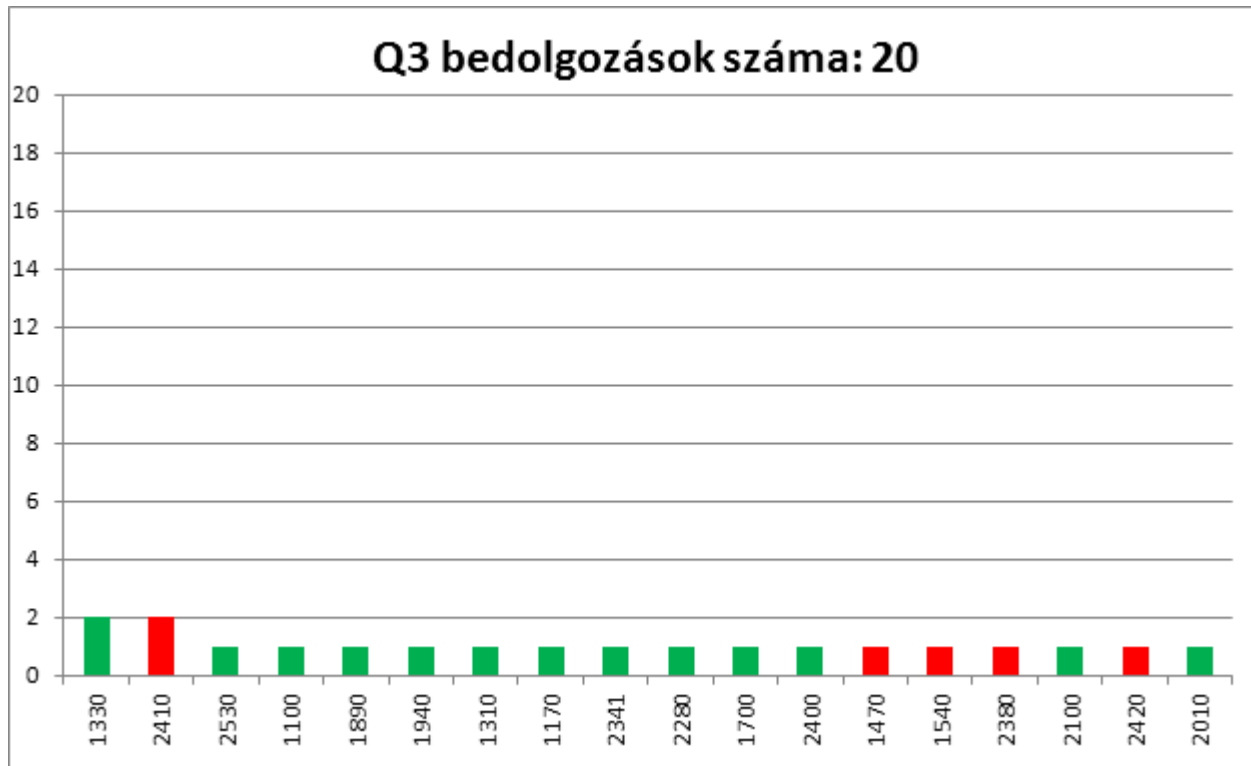


9 db CSV adatszolgáltatás bedolgozásának alakulása a Tömeges Számlázó Rendszerbe

2017. III. negyedév

Adatszolgáltatást beküldő
közszolgáltatók száma: 18

- sikeresen betöltött állomány:
14 db adatszolgáltatás
- sikertelenül betöltött állomány:
6 db adatszolgáltatás



Összegzés

- A Közzolgáltatók 90%-a tudott megfelelő CSV adatszolgáltatást beküldeni



Egyre nagyobb szolgáltatási területre vonatkozóan van megfelelő adatbázisunk.

- A még hibás adatszolgáltatás okai:
 - nagyon eltérő az alaprendszer felépítése
 - saját fejlesztői támogatás hiánya



Összegzés

- CSV megfelelések sebessége látható gyorsulást mutat:
 - 2017. I. negyedév: még átlag minden hatodikra sikerült helyes CSV-t előállítani, míg a legnehezebbet tizenkilencszer kellett betölteni
 - 2017. II. negyedév: még átlag minden harmadikra sikerült helyes CSV-t előállítani, míg a legnehezebbet hétszer kellett betölteni
 - 2017. III. negyedév: már átlag elsőre sikerült helyes CSV-t előállítani és a legnehezebbet kétszer kellett betölteni



Egységes együttműködési megállapodás

Közszolgáltatói feladatok a Tömeges Számlázó Rendszerben

➤ Számlakiállítás

Eseti számlák, valamint azok a rendszeres számlák, melyekhez csatolandó dokumentum tartozik

- Adatszolgáltatás feltöltése – Eseti számla CSV
- Gyakorlás az oktatási környezetben – segédlet: oktató videó és oktatási kézikönyv
- Jogosultság igénylése az éles környezethez (support@nhkv.hu)

Közszolgáltatói feladatok a Tömeges Számlázó Rendszerben

➤ Összepontozás

Az összes automatikusan nem összepontozott számla esetében

- Közszolgáltatók személyes oktatása
- Oktatási segédlet küldése (2017.10.03. – gazdasag@nhkv.hu)
- Jogosultság igénylése (support@nhkv.hu)



Egységes együttműködési megállapodás

Közszolgáltatói feladatok a Tömeges Számlázó Rendszerben

➤ Pénztárkezelés

Az összes olyan ügyfélszolgálat esetében, ahol van lehetőség a számla pénztáron keresztül történő kiegyenlítésére

- Jogosultság igénylése (support@nhkv.hu)
- Gyakorlás az oktatási környezetben – segédlet: oktató videó és oktatási kézikönyv
- 50.000.- Ft-ot meghaladó bevétel átutalása – tárgyhó utolsó banki napja



Köszönöm a figyelmet!

Köszönöm a Partneri együttműködést!



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.