

**Kintlévőség, behajtás, befizetések
hatékonyságának növelése érdekében
tervezett folyamatok ismertetése-
partnerségben a Közzolgáltatókkal**



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Előadó:

Selmeci Zsolt

**Számlázási és Kintlévőségkezelési Önálló Iroda
irodavezető**

2017.10.19.

Kintlévőség alakulása

2016-os időszak a bérszámlázást folytató közszolgáltatók adatszolgáltatása alapján
(Nem küldött ki fizetési felszólítást, illetve nem adott adatszolgáltatást 21 közszolgáltató)

10.000 Ft alatti díjhátralék: 616.331 db.

10.000 Ft feletti díjhátralék: 151.148 db.

➡ 30 napon túli, lejárt követelések Σ 9 milliárd Ft összegben

➡ adók módjára behajtható követelésállomány országosan $\approx$ 6 milliárd Ft
behajtási arány 60-94 %



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLO ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

2016. évben felhalmozódott díjhátralék feldolgozása

2017. májusától megkezdjük a díjhátralék feldolgozását



200 ezer fizetési felszólítás kiküldése 2,6 milliárd Ft értékben



Eredmény: már az első két hétben több, mint 300 millió Ft befizetés



Megtérülés: $\approx$ 50-60 % körüli



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLO ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

A 2016. december 31-i vevő állomány

		Lakosság	Költségvetési szerv	Gazdálkodó szervezet	Összesen
Határidőben tör ténő díjfizetés	(eFt)	11.310.996	1.029.914	4.492.477	16.833.387
	%	62,8	42,4	52,4	58
1-30 nap	(eFt)	1.902.276	462.329	1.269.743	3.634.348
	%	10,5	19	14,8	12,5
31-60 nap	(eFt)	1.693.487	151.062	713.853	2.558.402
	%	9,4	6,2	8,3	8,8
61-90 nap	(eFt)	1.904.855	743.663	1.869.358	4.517.876
	%	10,6	30,6	21,8	15,6
91-	(eFt)	1.207.351	42.600	224.193	1.474.144
	%	6,7	1,8	2,7	5,1
Összesen	(eFt)	18.018.965	2.429.568	8.569.624	29.018.157
	%	62,1	8,4	29,5	



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Célkitűzések – eszközök 2018. 01.-től

Célok

- Határidőn belüli fizetési hajlandóság növelése 80 %-ra
- Adók módjára behajtásra átadott követelésállomány csökkentése
- Behajthatatlan követelések arányának csökkentése

Eszközök

- NHKV Zrt. tömeges számlázó és kintlévőségkezelő informatikai rendszere
- Személyes megkeresésen alapuló díjbeszedés
- NAV - tömeges átadás informatikai lehetőségeinek megteremtése



Személyes megkeresésen alapuló díjbeszedés - előfeltevések

- Kintlevőségkezelési feladatok ellátására nyilvános közbeszerzési pályázatot folytatunk le, aminek a célja a kintlevőség kezelése a cash-flow optimalizása.

Ingatlanhasználó típusa	Kibocsátott számlák negyedévente	Adók módjára be nem hajtható (10.000 Forint alatti) követelések negyedévente	Adók módjára történő behajtás értékét elérő követelésekre vonatkozó felszólítás negyedévente	NAV-nak várhatóan átadásra kerülő követelések adók módjára történő behajtásra negyedévente
Természetes személy ingatlanhasználó	~3.000.000 db	~1.250.000 db	~83.000 db	~55.000 db
Nem természetes személy ingatlanhasználó (gazdálkodó szervezet, költségvetési szerv, társasház, lakásszövetkezet)	~250.000db	~120.000 db	~75.000 db	~65.000 db
Budapesten az NHKV Zrt. meglévő szerződése keretében biztosítja a kintlevőségkezelési feladatok ellátását. Mindezekkel összhangban a táblázatban foglalt adatok a Budapest számlázási és kintlevőségkezelési adatait nem tartalmazzák.				



NHKV

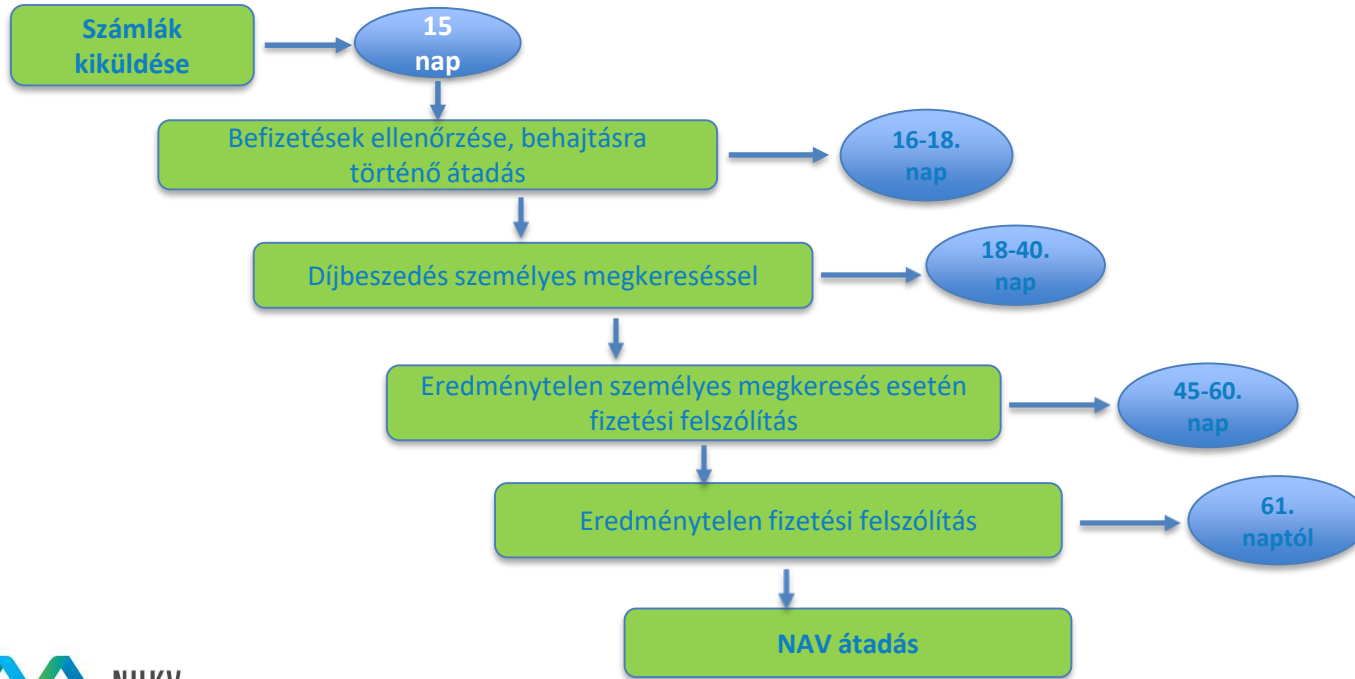
NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Személyes megkeresésen alapuló díjbeszedés előnyei

- ✓ Kisvárosias, falusias környezetben az infrastruktúra (posta, bank) hiánya miatt az ingatlanhasználók számára is kedvezőbb számlakiegyenlítési lehetőség
- ✓ Személyes felkeresés → nagyobb fizetési hajlandóság
- ✓ Ügyféladatok, adatváltozások helyszíni rögzítése, továbbítása az adattisztítás érdekében, visszacsatolás a Közzolgáltatóknak



Behajtási folyamat



Személyes megkeresésen alapuló díjbeszedés I.

- A fizetési határidőn belül nem fizetett számlák alapján az NHKV előállítja díjbeszedő szelvényeket, vonalkóddal ellátva. A díjbeszedő szelvények kerül sor a díjhátralék személyes beszedésére.
- A díjbeszedők személyesen szedik be a díjbeszedő szelvényen szereplő összeget (kizárólag teljes összeget vehetnek át).
- A díjbeszedő a lakosnál maradt igazolásra és a nála maradt szelvényre is ráírja: „fizetve, dátum, aláírás”, valamint a fizetéssel egyidejűleg vonalkód-olvasóba beolvasásra kerül a megfizetett számla vonalkódja.
- A hátralék sikeres beszedése esetén gondoskodik a beszedett díj ajánlatkérő számlájára történő befizetéséről.

Személyes megkeresésen alapuló díjbeszedés II.

Adók módjára történő behajtás előtti fizetési felszólításra akkor kerül sor, ha a követelés mértéke eléri az adók módjára behajtható követelés mértékét (10.000.- Ft).

A kintlévőségkezeléssel megbízott a behajtható követelések személyes megkeresés során történő megtérüléséről a fizetési felszólítás kibocsátására nyitva álló határidő letelte előtt legkésőbb 5 nappal adatot szolgáltat a személyes megkeresés során befolyt valamennyi követelésről.

A be nem folyt adók módjára behajtható követelésekre vonatkozó fizetési felszólítások nyomtatásáról és postázásáról az NHKV Zrt. gondoskodik.

Mindaddig amíg az átadott követelés az adók módjára behajtható mértéket nem éri el a személyes hátralékbeszedés megkísérelhető. (A 10.000.- Ft alatti követelések esetében a behajtási időszak 60 nap.)

Az adók módjára történő behajtás iránti kérelem benyújtásáról az NHKV Zrt. gondoskodik, azonban az adók módjára történő behajtást megelőzően a megbízott feladata az adatbázisokban szereplő adatok egyeztetése és egyéb adatgyűjtési folyamatok ellátása.



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Köszönöm a figyelmet!
Köszönöm a Partneri együttműködést



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.