

Adatszolgáltatás aktuális kérdései, regisztrációk állapota

Informatikai rendszer és elektronikus adatszolgáltatás



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

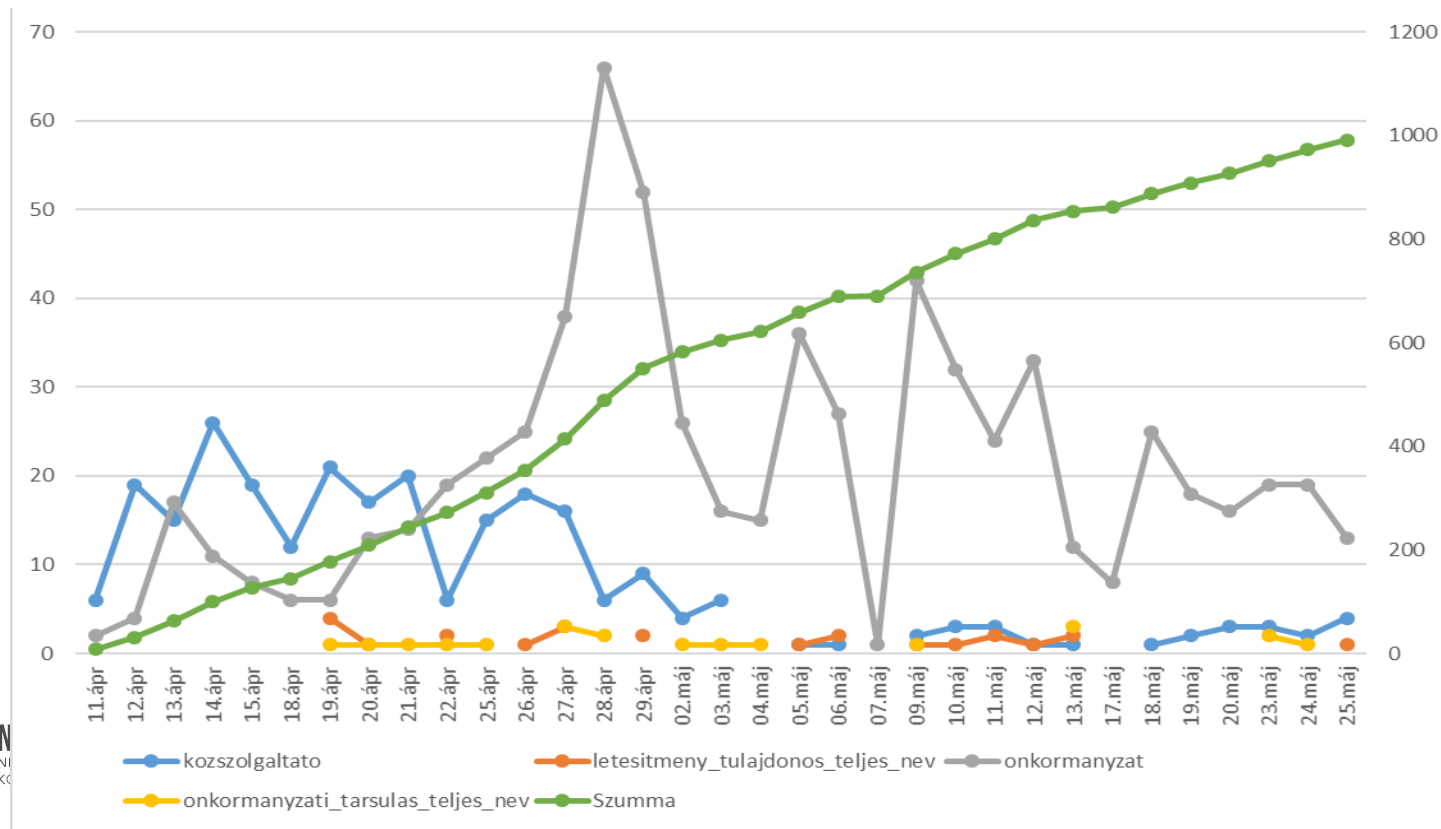
Muhoray Róbert
Projektiroda vezető

NHKV hírportál

- <http://nhkv.hu/>
- Szakmai tartalom
 - Tájékoztatók
 - Regisztrációk
 - Adatszolgáltatás
 - Bankszámlaszám
 - Közzszolgáltató azonosító (XXXX)

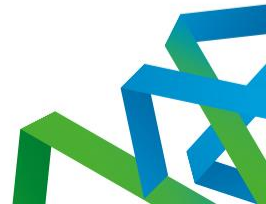


Regisztrációk alakulása



Regisztrációk

- Közszolgáltató
 - regisztrált 259
 - ellenőrzött 259
- Önkormányzat
 - regisztrált 680
 - ellenőrzött 561
- Társulás
 - regisztrált 20
 - ellenőrzött 2
- Létesítménytulajdonos
 - regisztrált 24
 - ellenőrzött 2



Regisztráció

- Duplikátumok száma: 294
 - Feldolgozva: 238
- Összevonások:
 - 23 Kézi regisztrációból minden feldolgozva
- Meghatalmazások:
 - 197 meghatalmazás lett manuálisan feltöltve.
- Aktivált felhasználók:
 - Összesen 1006 regisztrált
 - 755 felhasználó jóváhagyott
 - 91 felhasználó függőben
 - A többi duplikátum vagy téves regisztráció miatt elutasítva



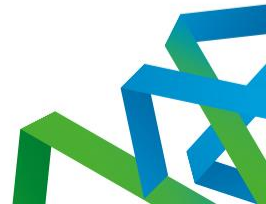
NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.



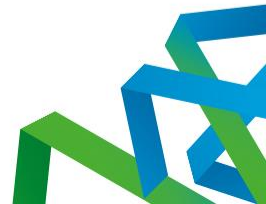
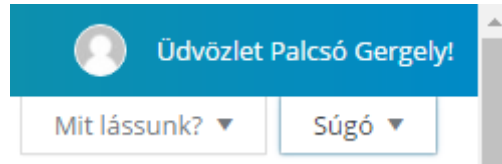
Megkeresések

- Telefon (+36 (70) 399 0520, +36 (70) 399 0521)
 - 2303 fogadott hívás
- E-mail (support@nhkv.hu)
 - 932 db e-mailt fogadtunk
 - 925 db e-mailt küldtünk



Tanulságok

- Sógó használat
- Sok telefonhívás
 - (a Sógóban le van írva)
- Magánszemélyek is be akarnak regisztrálni
- Leggyakoribb kérdések
 - Mikor lehet belépni az oldalra?
 - Mikor lehet adatot szolgáltatni?
 - Kinek érdemes regisztrálnia? (főleg önkormányzat)



CSV

- Konstruktív hozzászólások, kérdések – 98 db
- Folyamatosan vizsgáljuk, hogy mit lehetne beépíteni
- 2016. június 2. hetében kiküldjük a visszajelzésekkel módosított CSV-t
- Kérjük fejlesszék le/töltsék fel a CSV-ket 2016. június 20-ig



Folyamatban lévő fejlesztések

- Likviditási dokumentumok
- Csoportos beszédési megbízás
- Jelszó próbálkozások 10 db
- GYÍK bővítésre kerül



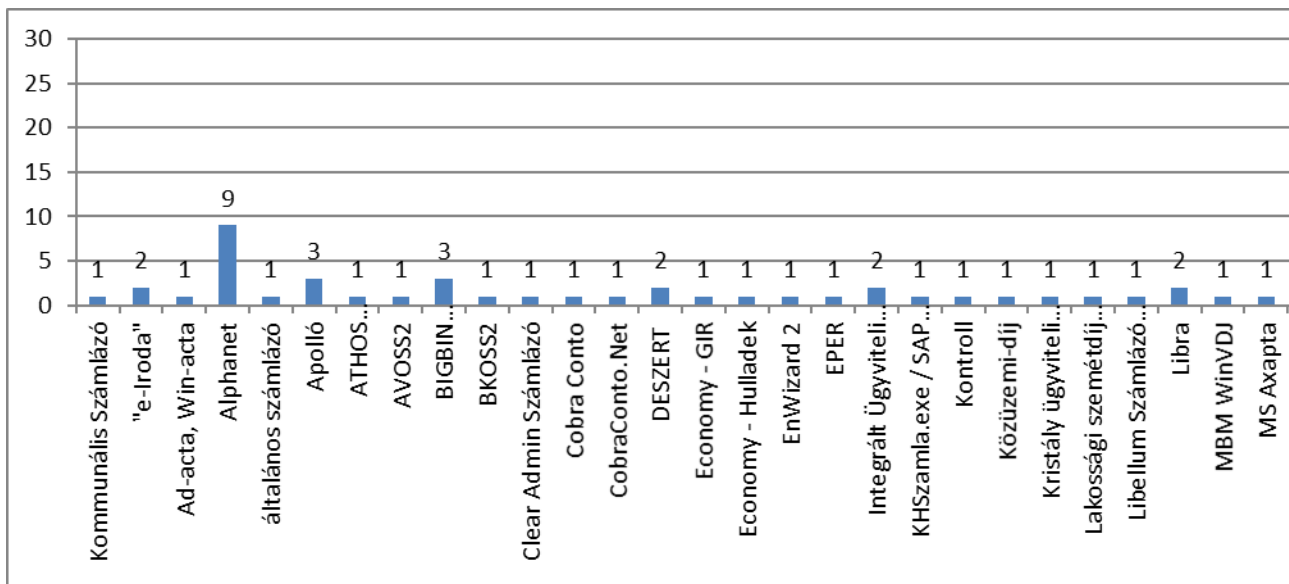
NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

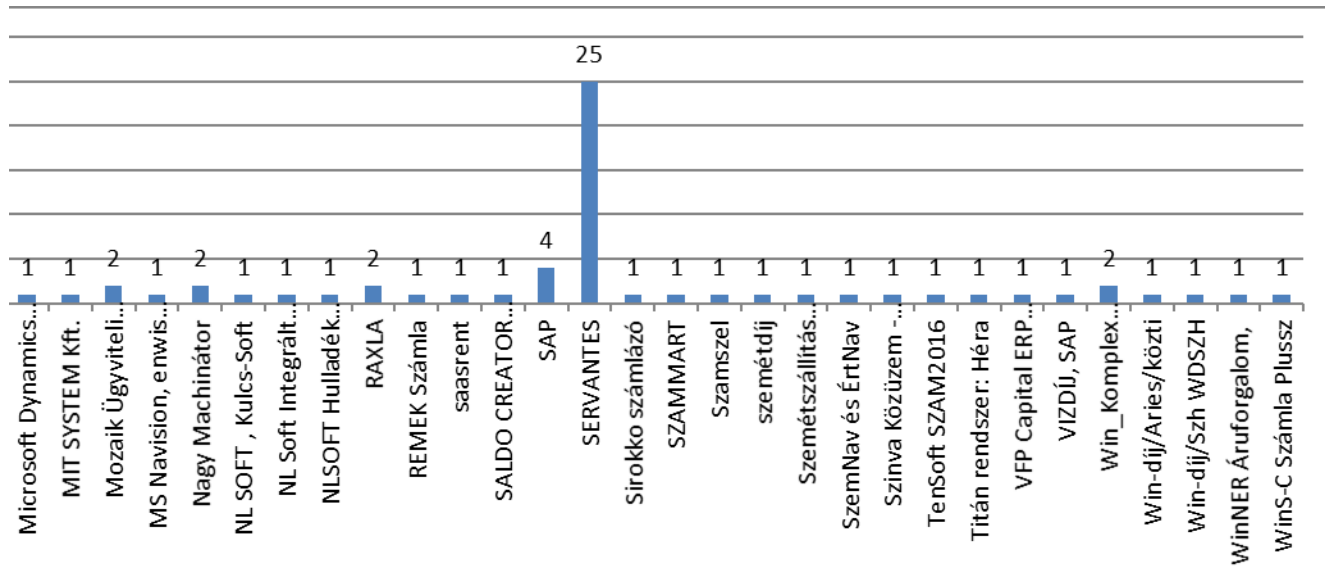


Felmérés

- 105 db visszajelzés



Felmérés



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.



Javaslatok

- CSV – nem végleges
- Önkormányzati regisztráció fokozása



Köszönöm a figyelmet!



NHKV

NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.