

Adatkezelési tájékoztató az NHKV Zrt. 2023. július 1-ét követően nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelésekhez

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban Ht.) 53/A. § alapján, az állami hulladékgazdálkodási közfeladatot az állam, koncessziós szerződéssel átengedte a Koncesszor (MOL Nyrt.) részére. A koncessziós társaság, az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.-vel (NHKV Zrt.) kötött szerződést egyes tevékenységeinek ellátására. Az NHKV Zrt. tevékenysége során, az ahhoz szükséges módon és mértékben kezeli Adatfeldolgozóként a természetes személyek, (továbbiakban Érintett) a gazdálkodó szervezetek, lakóközösségek adatait kizárólag a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. mint Adatkezelő előírásainak megfelelően.

Az alábbiakban az adatkezelési tájékoztatónkat tekintheti meg. Az Ön könnyebb tájékozódását elősegítve ügycsoportokra bontva olvashat az adatkezelésről.

Jelen tájékoztatónkat megtalálja a www.nhkv.hu weboldalon, és az ügyfélszolgálati irodáinkban kifüggesztve.

Adatkezelő:

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében az adatkezelő:

Adatkezelő neve:	MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.
A gazdálkodó szervezet címe:	1117 Budapest, Galvani utca 44.
Adatvédelmi tisztviselő neve	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	dpo@mol.hu

Adatfeldolgozó neve:	NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.
A gazdálkodó szervezet címe:	1036 Budapest, Lajos utca 103.
Adatvédelmi tisztviselő neve	Dr. László Tünde Hilda
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	tunde.laszlo@nhkv.hu

1. Mi jogosítja fel a NHKV Zrt-t az adatok kezelésére?

Feladatinkat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján végezzük. A feladataink ellátásához elengedhetetlenül szükséges, hogy adatfeldolgozóként személyes adatokat kezeljünk.

2. Milyen adatot kezelünk?

ADAT	MILYEN CÉLBÓL
Családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Születési nevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Születési helyét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Születési idejét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Anyja születési családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Lakóhelyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, és a szolgáltatási helyet hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Tartózkodási helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, és a szolgáltatási helyet hulladékszallítással,

	számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Értesítési helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.

2.1 Meddig kezeljük az adatokat?

Az Adtkezelővel kötött szerződés hatálya alatt tároljuk, ezt követően töröljük és/vagy átadjuk az Adatkezelőnek.

3. Veszünk-e igénybe al-adatfeldolgozót?

Igen, nem minden feladatot látunk el saját magunk. Annak a folyamatnak a leírásánál, ahol al-adatfeldolgozót veszünk igénybe megnevezzük az al-adatfeldolgozót és az általa végzett tevékenységet. Az NHKV Zrt. adatfeldolgozói számára szigorúan meghatározzuk, hogy milyen módon kezelhetik az adatokat és tevékenységüket rendszeresen ellenőrizzük.

4. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az NHKV Zrt. munkatársai feladataik ellátása érdekében ismerhetik meg a tárolt személyes adatokat. A hozzáférési jogosultságok a Szervezeti és Működési Szabályzatunkban, és az Adatbiztonsági Szabályzatunkban szigorúan meghatározásra kerültek. Az adatokat megismerhetik az NHKV Zrt. alvállalkozóinak, mint adatfeldolgozóknak, a tevékenység ellátásában közreműködő munkatársai is, valamint az NHKV Zrt. ellenőrzését végző szervezetek.

Az adatok továbbításáról az Adatkezelő jogosult dönteni.

5. Ügyfélszolgálat

Feladataink ellátásához, és az Önök kényelme érdekében Ügyfélszolgálatot működtetünk.

6. Mi jogosítja fel a NHKV Zrt-t ügyfélszolgálatát az adatok kezelésére?

Feladatink ellátásához elengedhetetlenül szükséges, hogy személyes adatokat kezeljünk. Az ügyfélszolgálaton az Ön által kezdeményezett ügyekben Ön, és az Ön által használt ingatlanhoz tartozó szolgáltatás beazonosításához szükségünk van a személyes adataira.

7. Milyen adatokat kezel az NHKV Zrt ügyfélszolgálat?

Milyen adatot kezelünk?	Miért kezeljük az adatot?
Ügyfél neve	Beazonosítás céljából.
Ügyfél címe	Beazonosítás céljából.

Ügyfél levelezési címe	Beazonosítás céljából.
Szolgáltatási hely címe	Beazonosítás céljából.
Telefonszám	Könnyebb, gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció.
E-mail címe	Könnyebb, gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció.
Ingtatlanhasználó személye	Beazonosítás céljából.
Bármely információ, amelyet ön megoszt az NHKV Zrt-vel	Megkereséseit a hatályos jogszabályi kötelezések alapján iktatunk kell és 5 évig megőrizni.

8. Milyen célból kezeljük az adatokat?

Az adatokat az Ön által kezdeményezett ügy megoldása, kérdése megválaszolása céljából kezeljük.

9. Meddig kezeljük az adatokat?

Az Adatkezelővel kötött szerződés hatálya alatt tároljuk, ezt követően töröljük és/vagy átadjuk az Adatkezelőnek.

10. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?

Igen. Annak érdekében, hogy a megkereséseket minél hatékonyabban tudjuk megválaszolni alvállalkozók közreműködését vesszük igénybe.

Al-Adatfeldolgozók:

Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109)
Magyar Posta Zrt. (1136 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál Pápa tér 1.)

Az NHKV Zrt. számára a Magyar Posta Zrt. és az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. által működtetett ügyfélszolgálati helyiségekben biztonsági kamerák üzemelnek, amelyre „Kamera által megfigyelt terület” feliratok figyelmeztetnek. Az NHKV Zrt. ezeket a felvételeket nem tekinti meg soha, azokhoz semmilyen hozzáférése nincsen. A kamerás adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen információt – adatkezelési tájékoztatót, érdekmérlegelési tesztet - a kamerát adatkezelőként üzemeltető Magyar Posta Zrt-től és az MVM Ügyfélkapcsolati Kft-től kaphat.

Az Önök számára még kényelmesebb ügyintézés érdekében „call centert” (telefonos ügyfélszolgálatot) hoztunk létre. A call centerbe érkező hívásokat megbízottunk fogadja.

Adatfeldolgozó:

Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109)

11. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az adatokat az NHKV Zrt. ügyfélszolgálatán dolgozó kollégáink és az adatfeldolgozónk munkavállalói ismerhetik meg.

Az adatok esetleges továbbításáról az Adatkezelő jogosult dönteni.

12. Számlázás

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjszámlák kiállítása.

13. Mi jogosítja fel a NHKV Zrt.-t az adatok kezelésére?

Feladatinkat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján végezzük. A feladataink ellátásához elengedhetetlenül szükséges, hogy adatfeldolgozóként személyes adatokat kezeljünk.

14. Milyen adatokat kezel az NHKV Zrt. a számlázáshoz?

ADAT	MILYEN CÉLBÓL
Családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Lakóhelyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Tartózkodási helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Értesítési helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Bankszámla adatok	Azért, hogy befizetéseit beazonosíthassuk, csoportos beszedésre szóló megbízásait kezeljük, egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség

	kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Egyenleg adatok	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt és befizetéseit, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.

15.Milyen célból kezeljük az adatokat?

Díjszámlák kiállítása.

16.Meddig kezeljük az adatokat?

Az Adtkezelővel kötött szerződés hatálya alatt tároljuk, ezt követően töröljük és/vagy átadjuk az Adatkezelőnek.

17.Veszünk-e igénybe al-adatfeldolgozót?

Igen.

EuroMACC Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B

Telefon: +36 1 889 9100

e-mail: info@euromacc.hu

A számlák és egyéb küldemények nyomtatásában a **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.** van segítségünkre.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Levélcím: 1518 Budapest, Postafiók 35.

Telefon: +36 1 371-4630

E-mail: printikt@dbrt.hu

A számlákat a **Magyar Posta Zrt.** viszi el Önöknek. A Magyar Posta a 2012. évi CLIX. törvény 54. § alapján önálló adatkezelő.

E-számlák kiállítása

Díjnet

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Levélcím: 1518 Budapest, Postafiók 35.

Telefon: +36 1 371-4630

18.Kik ismerhetik meg az adatokat?

A NHKV Zrt. a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése feltétlenül szükséges ahhoz, hogy a feladatainkat elvégezhessük. A számlázás

során az adataihoz az NHKV Zrt. munkavállalói és az adatfeldolgozóink munkavállalói férhetnek hozzá, az általunk és a saját maguk számára meghatározott szigorú korlátozások szerint. A belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrizzük erre kijelölt szervezeti egységeink útján. Az ilyen ellenőrzések alkalmával az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is amennyiben az ellenőrzés lefolytatásához ez elengedhetetlen.

19.Kintlévőségkezelés

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjhátralékok kezelése.

20.Mi jogosítja fel a NHKV Zrt.-t az adatok kezelésére?

Feladatinkat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján végezzük. A feladataink ellátásához elengedhetetlenül szükséges, hogy adatfeldolgozóként személyes adatokat kezeljünk.

21.Milyen adatokat kezel az NHKV Zrt?

ADAT	MIÉRT
Családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Születési nevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Születési helyét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Születési idejét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Anyja születési családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszallítással, számlázással, kintlévőség

	kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Lakóhelyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Tartózkodási helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Értesítési helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Bankszámla adatok	Azért, hogy befizetéseit beazonosíthassuk, csoportos beszedésre szóló megbízásait kezeljük, egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.
Egyenleg adatok	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt és befizetéseit, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.

22. Meddig kezeljük az adatokat?

Az Adtkezelővel kötött szerződés hatálya alatt tároljuk, ezt követően töröljük és/vagy átadjuk az Adatkezelőnek.

23. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?

Igen. A folyamat során a számlázásnál megnevezett alvállalkozók vannak a segítségünkre.

24. Kik ismerhetik meg az adatokat?

A NHKV Zrt. a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése feltétlenül szükséges ahhoz, hogy a feladatainkat elvégezhessük. A kintlévőségkezelés során az adatokhoz az NHKV Zrt. munkavállalói férhetnek hozzá, az általunk és a saját maguk számára meghatározott szigorú korlátozások szerint.

Milyen jogai vannak az adataival kapcsolatban (érintetti jogok)?

Az NHKV Zrt. adatfeldolgozóként végzett tevékenysége kapcsán a hozzá érkezett érintetti kérdéseket és igényeket haladéktalanul továbbítja az Adatkezelő részére, azokat az Adatkezelő jogosult megválaszolni.

Hol érheti el az NHKV Zrt-t ha jogaival kíván élni?

Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.

Cím: 1036 Budapest, Lajos utca 103.

Levelezési cím: 1300 Budapest, Pf. 333

E-mail: ugyfelszolgalat@nhkv.hu

Telefon: +36 (1) 999 6464

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. László Tünde

Cím: 1036 Budapest, Lajos utca 103.

Levelezési cím: 1300 Budapest, Pf. 333

Telefon: +36 (1) 999 6464

25. Adatbiztonsági intézkedéseink

Az NHKV Zrt. minden szervezeti és biztonsági intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok védelmében. A NHKV Zrt. munkavállalói írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a munkavégzésük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni. A munkavállalók az adatokhoz kizárólag a munkakörük által megkívánt mélységben és mennyiségben férnek hozzá. Minden munkavállalónak egyedi belépési kódja van. A belső hálózatot többszintű, tűzfal védi. Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól.

Az NHKV Zrt. informatikai rendszeréhez a hozzáférés titkosított adatkapcsolaton keresztül lehetséges.

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftverjeink megfelelő védelmet biztosítsanak.

A folyamatos fejlesztésnek köszönhetően a teljes naplózás révén kontrollálható és nyomon követhető minden végzett művelet, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, hozzáférés.