

## Adatkezelési tájékoztató

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban Ht.) 32/A. § alapján, az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására, az állam létrehozott egy koordináló szervezetet, ez a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. -t (a továbbiakban: NHKV Zrt).

Tevékenységünk során, az ahhoz szükséges módon és mértékben kezeljük a természetes személyek, (továbbiakban Érintett) a gazdálkodó szervezetek, a költségvetési szervek és a lakóközösségek adatait.

Az alábbiakban az adatkezelési tájékoztatónkat tekintheti meg. Az Ön könnyebb tájékozódását elősegítve úgy csoportokra bontva olvashat az adatkezelésről.

Jelen tájékoztatónkat megtalálja a [www.nhkv.hu](http://www.nhkv.hu) weboldalon, és az ügyfélszolgálati irodáinkban kifüggesztve.

### Adatkezelő:

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében az adatkezelő az NHKV Zrt.

<b>Adatkezelő neve:</b>	NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.
<b>A gazdálkodó szervezet címe:</b>	1036 Budapest, Lajos u 103.
<b>Adatvédelmi tisztviselő neve</b>	Dr. László Tünde Hilda
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége</b>	tunde.laszlo@nhkv.hu

### Közös adatkezelők:

Az alábbi felsorolásban szereplő közszolgáltatókkal az NHKV Zrt. szorosabbra fűzte együttműködést és az adatkezelés közös céljára és eszközére tekintettel közös adatkezelőkké váltak.

DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt.

Debreceni Hulladék Közszolgáltató Nonprofit Kft. (Berettyóújfalu és Nádudvari régió)

Dél-Kom Nonprofit Kft.

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

ÉBH Nonprofit Kft.

Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

ÉTH Nonprofit Kft.

FKF Nonprofit Zrt. (Dunakeszi közüzemi Nonprofit Kft és Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt)

Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Kisalföldi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

NHSZ Szolnok Közszolgáltató Nonprofit Kft.

NHSZ Tisza Nonprofit Kft.

NHSZ Vértes Vidéke Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

A GDPR 26. cikkének megfelelően a közös adatkezelésről szóló megállapodás lényegi elemeit tartalmazó tájékoztatónkat megtalálja weboldalunkon vagy ügyfélszolgálati irodáinkban.

## 1. Mi jogosítja fel a NHKV Zrt-t az adatok kezelésére?

Feladatink ellátásához elengedhetetlenül szükséges, hogy személyes adatokat kezeljünk. Az adatkezelésre a Ht. 32/(A)§ (4e) hatalmaz fel bennünket.

## 2. Milyen adatot kezelünk?

ADAT	MILYEN CÉLBÓL	MILYEN JOGALAPON
Családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 32/(A)§ (4e) Ht. 38.§ (3)
Születési nevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Születési helyét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)

Születési idejét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Anyja születési családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Lakóhelyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, és a szolgáltatási helyet hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Tartózkodási helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, és a szolgáltatási helyet hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Értesítési helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

		(közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
--	--	---

**\*GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

## 2.1 Meddig kezeljük az adatokat?

Azt az időtartamot, hogy meddig tárolhatjuk, kezelhetjük az Ön adatait ugyancsak jogszabály határozza meg számunkra, a „Ht. 32/A.(4h): A Koordináló szerv az elszámolási, számlázási, és kintlévőség-kezelési feladatai befejezését követő 5 évig kezeli a részére átadott, az e bekezdésben és a 38. § (3) bekezdésében meghatározott adatot.”

## 3. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?

Igen. Hulladékgazdálkodási koordinációs feladatot ellátó szervként, nem minden feladatot látunk el saját magunk. Adatfeldolgozó igénybevételére a Ht. ad számunkra lehetőséget.

Annak az adatkezelési folyamatnak a leírásánál, ahol adatfeldolgozót veszünk igénybe megnevezzük, az adatfeldolgozót és az általa végzett tevékenységet. Az NHKV Zrt. adatfeldolgozói számára szigorúan meghatározzuk, hogy milyen módon kezelhetik az adatokat és tevékenységüket rendszeresen ellenőrizzük.

## 4. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az NHKV Zrt. munkatársai feladataik ellátása érdekében ismerhetik meg a tárolt személyes adatokat. A hozzáférési jogosultságok a Szervezeti és Működési Szabályzatunkban, és az Adatbiztonsági Szabályzatunkban szigorúan meghatározásra kerültek. Az adatokat megismerhetik az NHKV Zrt. alvállalkozóinak, mint adatfeldolgozóknak, a tevékenység ellátásában közreműködő munkatársai is, valamint az NHKV Zrt. ellenőrzését végző szervezetek.

## 5. Ügyfélszolgálat

Feladataink ellátásához, a Ht. és a 69/2016. (III. 31.) az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló kormányrendelet kötelezése és az Önök kényelme érdekében Ügyfélszolgálatot működtetünk.

Ügytípusonként eltérő, hogy az ügyben, amellyel Ön megkeresi az Ügyfélszolgálatunkat ki az adatkezelő. Amennyiben olyan ügyben keres meg minket, amely a területileg illetékes közszolgáltató feladatkörébe tartozik, a gyors és hatékony ügyintézési szempontokat figyelembevéve továbbítjuk a megkeresését a közszolgáltatóhoz vagy az ügyet - és így az adatokat - átadjuk a területileg illetékes közszolgáltatónak.

Az [https://nhkv.hu/kozszoalgotato\\_kereso/](https://nhkv.hu/kozszoalgotato_kereso/) linken megtalálhatja, hogy az ingatlan elhelyezkedése alapján melyik közszolgáltató az illetékes vagy az ügyfélszolgálatunk ad erről önnek felvilágosítást.

## 6. Mi jogosítja fel a NHKV Zrt-t ügyfélszolgálatát az adatok kezelésére?

Feladatink ellátásához elengedhetetlenül szükséges, hogy személyes adatokat kezeljünk. Az adatkezelésre a Ht. 53.§. hatalmaz fel bennünket. Az ügyfélszolgálaton az Ön által kezdeményezett ügyekben Ön, és az Ön által használt ingatlanhoz tartozó szolgáltatás beazonosításához szükségünk van a személyes adataira.

## 7. Milyen adatokat kezel az NHKV Zrt ügyfélszolgálata?

Milyen adatot kezelünk?	Miért kezeljük az adatot?
Ügyfél neve	Beazonosítás céljából.
Ügyfél címe	Beazonosítás céljából.
Ügyfél levelezési címe	Beazonosítás céljából.
Szolgáltatási hely címe	Beazonosítás céljából.
Telefonszám	Könnyebb, gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció.
E-mail címe	Könnyebb, gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció.
Ingatlanhasználó személye	Beazonosítás céljából.
Bármely információ, amelyet ön megoszt az NHKV Zrt-vel	Megkereséseit a hatályos jogszabályi kötelezések alapján iktatunk kell és 5 évig megőrizni.

Az Ügyfélszolgálatnak nincs külön adatbázisa, külön adatbázist az Ügyfélszolgálat a neki átadott adatokból nem épít és nem kezel. A nyilvántartásunkban meglévő adatokból és az ön által az Ügyfélszolgálatnak átadott adatokból dolgozik. Amennyiben megadja az Ügyfélszolgálatnak a telefonszámát és az e-mail címét a könnyebb és hatékonyabb kommunikáció érdekében azt az aktuális ügyéhez használjuk. A megadott elérhetőséget szigorúan csak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos ügyekben használjuk. Marketing és reklámcélú megkereséseket nem küldünk.

## 8. Milyen célból kezeljük az adatokat?

Az adatokat az Ön által kezdeményezett ügy megoldása, kérdése megválaszolása céljából kezeljük.

## 9. Meddig kezeljük az adatokat?

Az adatkezelés időtartama ügýttípusonként eltérő. Panaszügyek esetén a Fogyasztóvédelemről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően 5 évig őrizzük az adatokat. Iktatásra kötelezett szervként az NHKV Zrt. a részére megküldött iratokat az irattári tervének megfelelően őrzi.

A hangfelvételeket 5 évig őrizzük. Ön kérheti a hangfelvétele kiadását. Fgytv. 17/A. § (7) bek. Az adatok biztonsága érdekében a hangfelvételt adathordozóra mentve személyesen adjuk át vagy küldjük úgy, hogy azt kizárólag a címzett vagy meghatalmazottja vehesse át. Az NHKV Zrt. a hangfelvételt csak akkor továbbítja e-mailben, ha Ön ezt kifejezetten kéri és a kockázatait vállalja.

## **10. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?**

Igen. Az NHKV Zrt-t az ország minden tájáról nagyon sokan keresik személyesen vagy írásbeli formában. Annak érdekében, hogy ezeket a megkereséseket minél hatékonyabban tudjuk megválaszolni alvállalkozók közreműködését vesszük igénybe.

Adatfeldolgozók:

<b>Díjbeszedő Holding Zrt.</b>	<b>(1117 Budapest, Budafoki út 107-109)</b>
<b>Magyar Posta Zrt.</b>	<b>(1136 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)</b>
<b>MVM Ügyfélkapcsolati Kft.</b>	<b>(1081 Budapest, II. János Pál Pápa tér 1.)</b>

Az NHKV Zrt. számára a Magyar Posta Zrt. és az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. által működtetett ügyfélszolgálati helyiségekben biztonsági kamerák üzemelnek, amelyre „Kamera által megfigyelt terület” feliratok figyelmeztetnek. Az NHKV Zrt. ezeket a felvételeket nem tekinti meg soha, azokhoz semmilyen hozzáférése nincsen. A kamerás adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen információt – adatkezelési tájékoztatót, érdekmérlegelési tesztet - a kamerát adatkezelőként üzemeltető Magyar Posta Zrt-től és az MVM Ügyfélkapcsolati Kft-től kaphat.

Az Önök számára még kényelmesebb ügyintézés érdekében „call centert” (telefonos ügyfélszolgálatot) hoztunk létre. A call centerbe érkező hívásokat megbízottunk fogadja.

Adatfeldolgozó:

<b>Díjbeszedő Holding Zrt.</b>	<b>(1117 Budapest, Budafoki út 107-109)</b>
--------------------------------	---

Megbízott alvállalkozóink az adatokat az NHKV Zrt. utasításainak megfelelően dolgozzák fel, az adatok sorsa felől önállóan nem hozhatnak döntést.

## **11. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

Az adatokat az NHKV Zrt. ügyfélszolgálatán dolgozó kollégáink és az adatfeldolgozónknál dolgozók ismerhetik meg. Szükség esetén – az ön ügyének hatékonyabb intézése érdekében – az adatokat továbbítjuk a területileg illetékes közszolgáltató részére.

## **12. Számlázás**

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjszámlák kiállítása.

## **13. Mi jogosítja fel a NHKV Zrt.-t az adatok kezelésére?**

Feladatink ellátásához elengedhetetlenül szükséges, hogy személyes adatokat kezeljünk. Az adatkezelésre a Ht. 32/(A)§. (1) i és j pontja hatalmaz fel bennünket..

#### 14. Milyen adatokat kezel az NHKV Zrt. a számlázáshoz?

ADAT	MILYEN CÉLBÓL	MILYEN JOGALAPON
<b>Családi és utónevét</b>	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
<b>Lakóhelyének a címét</b>	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
<b>Tartózkodási helyének a címét</b>	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
<b>Értesítési helyének a címét</b>	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
<b>Bankszámla adatok</b>	Azért, hogy befizetéseit beazonosíthassuk, csoportos beszedésre szóló megbízásait kezeljük, egyértelműen beazonosíthassuk Önt,	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében

	hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
<b>Egyenleg adatok</b>	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt és befizetéseit, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)

### **15.Milyen célból kezeljük az adatokat?**

Ht. 38. § (2) „Az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat fizet az e törvényben, valamint a miniszter rendeletében meghatározott feltételek szerint.” Az NHKV Zrt. feladata, hogy ezt a díjat számlázza ki. A számlázáshoz szükségünk van legalább az ingatlanhasználó családi és utónevére, címére. Amennyiben az ingatlanhasználó több címet kíván megadni számunkra például abban az esetben, ha a számlázási címtől eltérő helyre kéri a számla postázását, több címadatot is rögzítünk.

### **16.Meddig kezeljük az adatokat?**

A Ht. alapján *A Koordináló szerv az elszámolási, számlázási, és kintlévőség-kezelési feladatai befejezését követő 5 évig kezeli a részére átadott, az e bekezdésben és a 38. § (3) bekezdésében meghatározott adatot.*

### **17.Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?**

Igen.

Az EuroMACC Kft., az NHKV Zrt. hulladékgazdálkodási közfeladatainak ellátásához szükséges számlázási, folyószámla kezelési és behajtási rendszerének kialakítását végzi. Segítségükkel a számlázás során a közszolgáltatók rendszereiből adatokat fogadunk és számlát állítunk ki.

#### **EuroMACC Kft.**

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B

Telefon: +36 1 889 9100

e-mail: info@euromacc.hu

A számlák és egyéb küldemények nyomtatásában a **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.** van segítségünkre.



Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Levélcím: 1518 Budapest, Postafiók 35.

Telefon: +36 1 371-4630

E-mail: [printikt@dbrt.hu](mailto:printikt@dbrt.hu)

A számlákat a **Magyar Posta Zrt.** viszi el Önöknek. A Magyar Posta a 2012. évi CLIX. törvény 54. § alapján önálló adatkezelő.

Budapesti ingatlanhasználó ügyfeleink esetében a fentiek kiegészülnek a

### **Díjbeszedő Holding Zrt-vel és a Díjbeszedő Faktorház Zrt-vel**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Levélcím: 1518 Budapest, Postafiók 35.

Telefon: +36 1 371-4630

### **18.Kik ismerhetik meg az adatokat?**

A NHKV Zrt. a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése feltétlenül szükséges ahhoz, hogy a feladatainkat elvégezhessük. A számlázás során az adataihoz az NHKV Zrt. munkavállalói és az adatfeldolgozóink munkavállalói férhetnek hozzá, az általunk és a saját maguk számára meghatározott szigorú korlátozások szerint. A belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrizzük erre kijelölt szervezeti egységeink útján. Az ilyen ellenőrzések alkalmával az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is amennyiben az ellenőrzés lefolytatásához ez elengedhetetlen.

### **19.Kintlévőségkezelés**

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjhátralékok kezelése.

### **20.Mi jogosítja fel a NHKV Zrt.-t az adatok kezelésére?**

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő díj meg nem fizetése vagy késedelmes fizetése esetén a hátralékról az NHKV Zrt jogosult és köteles az ingatlanhasználót a tartozásról figyelmeztetni és azt adók módjára beszedni.

### **21. Milyen adatokat kezel az NHKV Zrt?**

<b>ADAT</b>	<b>MIÉRT</b>	<b>MILYEN JOGALAPON</b>
Családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőségkezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)

Születési nevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Születési helyét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Születési idejét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Anyja születési családi és utónevét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Lakóhelyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

		(közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Tartózkodási helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Értesítési helyének a címét	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Bankszámla adatok	Azért, hogy befizetéseit beazonosíthassuk, csoportos beszedésre szóló megbízásait kezeljük, egyértelműen beazonosíthassuk Önt, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)
Egyenleg adatok	Azért, hogy egyértelműen beazonosíthassuk Önt és befizetéseit, hulladékszállítással, számlázással, kintlévőség kezeléssel kapcsolatos feladatainkat ellássuk.	GDPR* 6. cikk (1) e) pont az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közfeladat ellátása). Ht. 38.§ (3) Ht. 32/(A)§ (4e)

## 22.Milyen célból kezeljük az adatokat?

Ahhoz, hogy a törvényi kötelezettségünknek eleget tegyünk és a határidőben meg nem fizetett követelések adók módjára történő behajtását kezdeményezzük, a fenti pontban foglalt adatokra van szükségünk.

### **23. Meddig kezeljük az adatokat?**

*Ht. 32/A (4) A Koordináló szerv az elszámolási, számlázási, és kintlévőség-kezelési feladatai befejezését követő 5 évig kezeli a részére átadott, az e bekezdésben és a 38. § (3) bekezdésében meghatározott adatot.*

### **24. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?**

Igen. A folyamat során a számlázásnál megnevezett alvállalkozók vannak a segítségünkre.

### **25. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

A NHKV Zrt. a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése feltétlenül szükséges ahhoz, hogy a feladatainkat elvégezhessük. A kintlévőségkezelés során az adatokhoz az NHKV Zrt. munkavállalói férhetnek hozzá, az általunk és a saját maguk számára meghatározott szigorú korlátozások szerint, valamint a jogszabályoknak megfelelően továbbítjuk a Nemzeti Adó és Vámhivatal részére.

### **26. Milyen jogai vannak az adataival kapcsolatban (érintetti jogok)?**

#### **A hozzáféréshez való jog**

Ön az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet , hogy:

- -milyen személyes adatait, -milyen jogalapon, -milyen adatkezelési cél miatt, -milyen forrásból, -mennyi ideig kezeli, az Adatkezelő
- -az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.
- az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

#### **A helyesbítéshez való jog**

Az érintett személy az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az adatot az Adatkezelő pontosítani nem tudja, az igényről értesíti a közszolgáltatót.

#### **A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Az érintett személy az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok

felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett személy az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **A törléshez való jog**

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az NHKV Zrt. közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. Az iktatott és/vagy levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem ebben a vonatkozásban nem teljesíthető.

### **Jogorvoslathoz való jog**

Amennyiben sérelmezi a személyes adatainak a kezelését, javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A beérkező panaszt megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha ennek ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Azokat a kifejezéseket, amelyeket ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései, valamint a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet előírásai szerint meghatározott fogalmak szerint értelmezzük. Az NHKV Zrt, az érintett jogai

gyakorlására irányuló kérelmét egy hónapon belül teljesíti.

## **Hol érheti el az NHKV Zrt-t ha jogaival kíván élni?**

### **Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.**

Cím: 1036 Budapest, Lajos utca 103.

Levelezési cím: 1300 Budapest, Pf. 333

E-mail: [ugyfelszolgalat@nhkv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nhkv.hu)

Telefon: +36 (1) 999 6464

#### **Adatvédelmi tisztviselő: Dr. László Tünde**

Cím: 1036 Budapest, Lajos utca 103.

Levelezési cím: 1300 Budapest, Pf. 333

Telefon: +36 (1) 999 6464

## **27. Adatbiztonsági intézkedéseink**

Az NHKV Zrt. minden szervezeti és biztonsági intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok védelmében. A NHKV Zrt. munkavállalói írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a munkavégzésük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni. A munkavállalók az adatokhoz kizárólag a munkakörük által megkívánt mélységben és mennyiségben férnek hozzá. Minden munkavállalónak egyedi belépési kódja van. A belső hálózatot többszintű, tűzfal védi. Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól.

Az NHKV Zrt. informatikai rendszeréhez a hozzáférés titkosított adatkapcsolaton keresztül lehetséges. A közszolgáltatókkal és az adatfeldolgozóinkkal az adatátadások kizárólag zárt rendszeren keresztül történnek.

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftverjeink megfelelő védelmet biztosítsanak.

A folyamatos fejlesztésnek köszönhetően a teljes naplózás révén kontrollálható és nyomon követhető minden végzett művelet, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, hozzáférés.

Az adatkezelő automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.